#### PHŲ LŲC

#### TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN NỘP HỔ SƠ TRỰC TUYẾN; THANH TOÁN TRỤC TUYẾN; SỐ HÓA HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH; SỬ DỤNG CÁC KHO DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ VÀ SỐ HÓA KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÒN HIỆU LỰC

(Ban hành kèm theo Công văn số 3369/VP-TTHCC ngày 12 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

#### MỤC LỤC

PHAN A: HUONG DAN DANH CHO TO CHUC, CA NHAN NỌP HO S	50
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN	2
I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID H	ÐÊ
NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN	2
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID NỘP HỒ S	SØ
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN	3
III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU MẪU ĐIỆN TỬ (EFORM) TRONG NỘP HỒ SƠ TRỤ	JС
TUYẾN	.17
IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KHO QUẢN LÝ DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ CỦA TỐ CHỨC, O	CÁ
NHÂN	.19
PHÀN B:CÔNG VIỆC CỦA CÔNG CHÚC, VIÊN CHÚC, NHÂN VIÊN TA	АІ
BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP	30
I. TIẾP NHẬN VÀ SỐ HÓA THÀNH PHẦN HỒ SƠ	.30
II. KHAI THÁC, SỬ DỤNG LẠI THÔNG TIN, DỮ LIỆU SỐ HÓA	.34
III TRẢ KẾT QUẢ GIẤY CHO TỔ CHỨC CÁ NHÂN BÓC TÁCH DỮ LIÊU TỪ KI	ÊΤ
QUẢ ĐIỆN TỬ ĐÃ ĐƯỢC SỐ HÓA	.36
QUẢ ĐIỆN TỬ ĐÃ ĐƯỢC SỐ HÓA	.36
PHẦN C: CÔNG VIỆC CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN GIẢI QUYẾ	ÉT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	<b>39</b>
QUẢ ĐIỆN TỬ ĐÃ ĐƯỢC SỐ HÓA PHẦN C: CÔNG VIỆC CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN GIẢI QUYẾ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	.36 É <b>T</b> <b>39</b> .39
QUẢ ĐIỆN TỬ ĐÃ ĐƯỢC SỐ HÓA	.36
PHẦN C: CÔNG VIỆC CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN GIẢI QUYẾ	É <b>T</b>
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	<b>39</b>
I. ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN GIẢI QUYẾT TTHC	.39
II. ĐỐI VỚI CƠ QUAN THUẾ VÀ CÁC ĐƠN VỊ THAM GIA QUY TRÌNH GIẢI QUYI	ÉT
TTHC.	.40

#### PHẦN A: HƯỚNG DÃN DÀNH CHO TỔ CHỨC, CÁ NHÂN NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

#### I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID ĐỂ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Đối với tổ chức (cơ quan nhà nước, doanh nghiệp) nộp hồ sơ trực tuyến bằng chữ ký số của đơn vị. Đối với công dân nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản định danh điện tử đã đăng ký trên Cổng dịch vụ công quốc gia, như: tài khoản VnConnect (do công dân tự đăng ký hoặc do cán bộ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đăng ký thông qua chức năng quản trị của hệ thống) hoặc hoặc tài khoản VNEID.

Sau đây là hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử để nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum bằng khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1 hoặc VNeID mức độ 2:

1. Trường hợp công dân chưa có tài khoản VNeID mức độ 1, thực hiện đăng ký tại trang chủ Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc trang chủ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<u>https://dichvucong.kontum.gov.vn</u>), công dân nhấn vào nút "Đăng ký".

8	HỆ THỐN Hành chính j	<b>IG THÔNG TIN GIẢI</b> ( phục vụ	QUYẾT THỦ	TỤC HÀNH CHÍ	NH TÌNH KON T	UM				≗ Đǎng nhập	🎝 Đăng ký	Û
•	Tin tức	Thủ tục hành chính	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến ngh	nị - Khảo	o sát đánh giá 🔻	Thống kê Hỗ t	trợ 🕶			
				Nhập từ khoả tìm kiếm				Tìm kiếm nâng cao	٩			
				Dịch v	ụ công trực tuyến	50	Kết quả đánh giá chỉ s	ố phục vụ người dân, doanh	n nghiệp			
				Hỏi đáp		Khảo sá	t	Đánh giá				
					DỊCH VỤ HÀ	NH CHÍN	H CÔNG NỔI	I BẬT	107 - 2005			
				CÔNG DÂN				DOANH N	GHIỆP			
		GP Có co	n nhỏ				😥 Khởi sự kin	h doanh				
		Học tả	ập				Lao động v	rà bảo hiểm xã hội				
		Việc là	àm				Tài chính d	oanh nghiệp				
		Cư trú	ú và giấy tờ tùy t	hân			Điện lực, đã	ất đai, xây dựng				

Công dân chọn mục VNeID của Bộ Công an:



Hệ thống chuyển đến liên kết trang Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử (<u>https://vneid.gov.vn/huongdan/huong-dan-dang-ky-tai-khoan-vneid.html</u>). Công dân thực hiện theo các bước tại trang hướng dẫn trên và chờ kích hoạt để có tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1.

2. Trường hợp công dân chưa có VNeID mức độ 1, công dân vẫn có thể đăng ký tài khoản VNeID mức độ 2 bằng việc liên hệ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Công an tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để đăng ký, thực hiện.

#### II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Sau khi công dân đã có tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1 hoặc mức độ 2, công dân đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến theo hướng dẫn như sau:

### 1. Đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Công dân truy cập đường dẫn: <u>https://dichvucong.kontum.gov.vn/</u>.

Tiếp theo, công dân thực hiện nhấn vào nút "Đăng nhập":

SUIS'	HỆ THỐN TÎNH KO Hành chính	NG THÔNG TIN GIẢ N TUM phục vụ	Ι QUYẾT THỦ	TỤC HÀNH CH	ÍNH				🔺 Đăng nhập 🕹 Đăng ký
	Tin tức	Thủ tục hành chính	Thanh toán	Tra cứu hổ sơ	Phản ánh kiến nghị	Khảo sát đánh giá 👻	Thống kê	Hỗ trợ 🕶	
			ILL NIN	áp từ khoả tìm kiếm	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		Tim kiếm năr	ng cao C	
			X5	Dịch vụ	công trực tuyến	Kết quả đánh giá chỉ s	số phục vụ người dâi	n, doanh nghiệ	• \$ \/\$ \$\/#
	Tratford.			10/ 507	DỊCH VỤ HÀNH	CHÍNH CÔNG NỔ	I BẬT	- 181	~9% /8/ M/  :15/8/8/8/
				CÔNG DÂN			DOAM	H NGHI	ĘΡ
		<b>Ø</b> ₽ Có c	on nhỏ			🕅 Khởi sự kin	nh doanh		
		A				00 Las dessu	uh hulun hulufun ust t	. 41	

Hệ thống sẽ hiển thị các hình thức đăng nhập, công dân chọn hình thức đăng nhập "Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an".



Sau khi chọn hình thức đăng nhập, công dân cần điền Số CCCD và mật khẩu của mình, đã đăng ký và đã được kích hoạt trước đó để thực hiện đăng nhập.

<b>BỘ CÔNG AN</b> Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân		
Đăng nhập hệ thống định danh và xác thực điện tử-VNeID	0	
Pảng nhập		
Hotline: 1900 0368 Chưa có tài khoản VNeID? Hướng dẫn đảng kỳ	Định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số	

Sau khi đã nhập Số CCCD và mật khẩu, hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại của công dân. Công dân cần nhập số OTP và nhấn nút "Nhập".

BỘ CÔNG AN Trung tâm dữ liệu Quốc gia về đ	lân cu
062099005649 🖻	
Nhập	
Hảy nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đáng ký tài khoản định danh điện tử.	Định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số

Khi đã đăng nhập thành công hệ thống sẽ chuyển đến trang chủ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và có thông tin tài khoản công dân đã đăng nhập.

8	HỆ THỐN TÌNH KOI Hành chính j	IG THÔNG TIN GIẢI N TUM <sup>phục vụ</sup>	QUYẾT TH	Ů TỤC HÀNH CH	ÍNH				/	
<b>A</b> 10110	Tin tức	Thủ tục hành chính	Thanh tod	n Tra cứu hổ sơ	Phản ánh kiến nghị	Khảo sát đánh giá 🝷	Thống kê	Hỗ trợ ▼	Kho dữ liệu cá nhân	y newnysk
			12/1/	Nhập từ khoả tim kiếm			Tim kiếm nâi	ng cao 🔍		
			Xe	Dịch vụ	công trực tuyến	Kết quả đánh giá chỉ s	ố phục vụ người dà	n, doanh nghiệp	8 V/8 °	

# 2. Hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

Sau khi đăng nhập và tìm được dịch vụ công trực tuyến để nộp, công dân nhấn nút "Xem chi tiết".

n thấy 13	3 kết quả						Ň	<ul> <li>Bộ thủ tục hành chính</li> <li>Bô thủ tục hành chính</li> </ul>
STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác		
1	2.000522.000.00.0 0.H34	Thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Huyện/Thành phố	TTHC chưa cung cấp DVCTT	Xem chi tiết		Thủ
2	1.000110.000.00.0 0.H34	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	DVCTT Một phần	Xem chi tiết	:	<ul> <li>Chứng thực bản sao cơ quan tổ chức có hoặc chứng nhận UBND tỉnh Kon Tum</li> </ul>
3	2.001023.000.00.0 0.H34	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	DVCTT Toàn trình	Xem chi tiết	:	Chứng thực chữ ký t cho cả trường hợp c người yêu cầu chứn
ļ.	2.000986.000.00.0 0.H34	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trủ, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	DVCTT Toàn trình	Xem chi tiết	-	điêm chỉ được) UBND tỉnh Kon Tum Đăng ký thế chấp qu
5	1.004884.000.00.0 0.H34	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	DVCTT Toàn trình	Xem chi tiết		với đất (gồm trường dụng đất hoặc đăng đồng thời với tài sản chấp tài sản gần liềr
6	1.003583.000.00.0 0.H34	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	TTHC chưa cung cấp DVCTT	Xem chi tiết		UBND tỉnh Kon Tum Xóa đăng ký biện ph
7	1.000689.000.00.0 0.H34	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	DVCTT Một phần	Xem chi tiết		đất, tài sản gắn liền v UBND tỉnh Kon Tum
8	1.004772.000.00.0 0.H34	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân.	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	DVCTT Toàn trình	Xem chi tiết	-	Thu tục cáp bản sao UBND tỉnh Kon Tum Chứng thực bản sao
9	1.001193.000.00.0 0.H34	Thủ tục đăng ký khai sinh	Lĩnh vực Hộ tịch	UBND Xã/Phường/Thị Trấn	DVCTT Toàn trình	Xem chi tiết	X	criang thực bản sao cơ quan tổ chức có t in chào! Đây là trợ lý ảo hỗ hục vụ công dân, <u>doanh</u>
	0.000060.000.00.0	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ					C	ông chức, viên chức cho cá trường hợp c

Sau đó công dân bấm vào nút "Nộp hồ sơ trực tuyến"

Trang chủ > Thủ tục hành chính	
Thủ tục đăng ký khai sinh	Cơ quan thực hiện
DVCTT Toàn trình 🥏 In 📴 PDF	<ul> <li>Quận/ Huyện</li> <li>Sở</li> </ul>
Trình tự thực hiện - Người có yêu cầu đăng ký khai sinh nộp hồ sơ tại Ủy ban nhân dân cấp xã có thẩm quyền	UBND Quận/ Huyện 🗸
- Địa chỉ: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND cấp xã.	
- Thời gian: Buổi sáng từ 7h00 đến 1 h00 và buổi chiều từ 13h00 đến 17h00 các ngày từ thừ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định).	UBND Xã/ Phường 🔻
- Người tiếp nhận có trách nhiệm kiểm tra ngay toàn bộ hồ sơ, đối chiếu thông tin trong Tờ khai và tính hợp lệ của giấy tờ trong hồ sơ do người yêu cầu nộp, xuất trình.	Tìm kiếm
- Nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, người tiếp nhận hồ sơ viết giấy tiếp nhận, trong đó ghi rõ ngày, giờ trả kết quả; nếu hồ sơ chưa đầy đủ, hoàn thiện thì	
hướng dẫn người nộp hồ sơ bổ sung, hoàn thiện theo quy định; trường hợp không thể bổ sung, hoàn thiện hồ sơ ngay thì phải lập thành văn bản hướng dẫn, trong đó nêu rồ loại giấy tờ, nội dung cần bổ sung, hoàn thiện, ký, ghi rõ họ, chữ đệm, tên của người tiếp nhận.	Thủ tục thường gặp
- Ngay sau khi nhận đủ giấy tờ theo quy định, nếu thấy thông tin khai sinh đầy đủ và phù hợp, công chức tư pháp - hộ tịch báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã. Trường hợp Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đồng ý giải quyết thì công chức tư pháp - hộ tịch cập nhật thông tin khai sinh theo hướng dẫn để lấy Số định danh cá nhân, ghi nội dung khai sinh vào Số đăng ký khai sinh, hướng dẫn người đi đăng ký khai sinh kiểm tra nội dung Giấy khai sinh và Số đăng ký khai sinh,cùng người đi đảng ký khai sinh ký tên vào Số. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã ký01 bản chính Chếu khai ciến cáp các đường ký khai sinh,cùng người đi đảng ký khai sinh ký tên vào Số. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã ký01 bản chính	> Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tố chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp

Hệ thống sẽ hiển thị biểu mẫu để công dân nhập các thông tin (các thông tin tại mục Thông tin người nộp sẽ tự động điền từ nền tảng đăng ký định danh điện tử từ Cổng dịch vụ công quốc gia đã liên kết với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư).

hủ tục đăng ký lại khai sinh T UBND phường Lê Lợi DVCTT Toàn trình uy trình: Quy trình cấp Xã - 14				
1				4
Thông tin hồ sơ		Thành phần hồ sơ	Thông tin phí, lệ phí	Nộp hồ sơ
hông tin người nộp				
lọ và tên chủ hồ sơ *		Người nộp *		Số CMND/CCCD/MST/MÃ ĐỊNH DANH *
Võ Đặng Ngọc Giả		Võ Đặng Ngọc Giả		233288870
lgày cấp CMND/CCCD		Nơi cấp CMND/CCCD		Quốc gia *
Nhập ngày cấp CMND	<b>#</b>	Chọn nơi cấp CMND/CCCD	× •	Việt Nam × 🕶
Igày sinh 🚱		Giới tính		Số điện thoại
28/11/1999	<b>611</b>	Nam	× •	0706020825
inh/TP *		Quận/huyện *		Xin chào! Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động         impli           Phường/         phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ,         impli
Tinh Kon Tum	× •	Huvên Đắk Hà	× •	Xã Đắk la X Vien chức

Sau khi điền đầy đủ thông tin, công dân bấm nút "Tiếp tục". Tiếp đó, hệ thống sẽ chuyển sang mục "Thành phần hồ sơ".

	c đăng ký lại kh	ai sinh			
UBN	D phường Lê Lợi				
DVC	TT Toàn trình				
uy trình	h: Quy trình cấp Xã -	14			
			2		4
	Thông tin hồ	sơ	Thành phần hồ sơ	Thông tin phí, lệ phí	Nộp hồ sơ
Thành p	phần hồ sơ				
		quy định của pháp luật tr	ong trường hợp ủy quyền thực hiện việc đă	ng ký lại khai sinh. Trường hợp người được ủy quyềr có điấy từ chứng minh mỗi quan bệ với người ủy quy	n là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, ẽn.
Vă em ruột	án bản ủy quyền theo của người ủy quyền	thì văn bản ủy quyền không	g phải công chứng, chứng thực, nhưng phải	oo gidy to chang minin mor quan ne ror nguor dy quy	
Vă em ruột	in bản ủy quyền theo của người ủy quyền	thì văn bản ủy quyền không	g phải công chứng, chứng thực, nhưng phải	oo glay to onang minin mor quar ne tor ngaor ay qay	
em ruột	ín bản ủy quyền theo của người ủy quyền 1	thì văn bản ủy quyền không Bản chính	j phải cong chứng, chứng thực, nhưng phải	oo gidy to onang minin noo qaan ng roo ngool dy qay	🛞 Chọn tệp tin

Tại đây, công dân cần đính file (là thành phần hồ sơ là file PDF là thành phần hồ sơ đã scan quét) vào các thành phần hồ sơ tương ứng. Trong quá trình công dân nộp hồ sơ trực tuyến, công dân có thể tái sử dụng lại các giấy tờ, tài liệu đã nộp trước đó bằng cách nhấn vào nút "Lấy giấy tờ từ kho" trong kho dữ liệu điện tử của công dân.

0	1	Bản sao				🛞 Chọn tệp tin
Bải Trường h	n chụp Chứng min ượp không có bản c	h nhân dân hoặc thẻ Căn cước côr chính để đối chiếu thì nộp bản sao «	g dân hoặc hộ chiếu của người d ó chứng thực theo quy định của p	lược cấp Phiếu lý lịch ti sháp luật)	ư pháp (Trường hợp	nộp bản chụp thì phải xuất trình bản chính để đối chiếu.
۲	1	Bản chính				🛞 Chọn tệp tin
Văi quyền th	n bản ủy quyền tro ì không cần văn bả	ong trường hợp ủy quyền cho ngườ ản ủy quyền). Văn bản ủy quyền phả	i khác làm thủ tục yêu cầu cấp P i được công chứng, chứng thực tł	hiếu lý lịch tư pháp số neo quy định của pháp l	1 (trường hợp ngườ uật Việt Nam	i được ủy quyền là cha, mẹ, vợ, chồng, con của người ủy
•	1	Bản chính				🛞 Chọn tệp tin
Tờ 04/2013	khai yêu cầu cấ /TT-LLTP ban hàn!	o Phiếu lý lịch tư pháp (Mẫu số ( h kèm theo Thông tư số 16/2013/T	13/2013/TT-LLTP, Mẫu số Tờ kha F-BTP). kèm the	ai yêu cầu cấp Phiếu lý eo Thông tư số 16/2013	lịch tư pháp (Mẫu s /TT-BTP). (Click chuộ	số 03/2013/TT-LLTP, Mẫu số 04/2013/TT-LLTP ban hành t vào đây để mở Biếu mẫu giấy tớ)
۲	1	Bản chính				🛞 Chọn tệp tin
+ The	êm giấy tờ					
		<b>→</b> [	➡ Lấy giấy tờ từ kho	Quay lại	Tiếp tục	

Khi công dân nhấn vào nút "Lấy giấy tờ từ kho" thì hệ thống sẽ lấy file giấy tờ từ kho cá nhân ra và tải lên ở mục giấy tờ tương ứng.

ấp Phiếu lý lịch tư phá	áp cho công dân Việt N	Nam, người nước i	ngoài đang cư trú tại Việt N	lam		
lã thủ tục: 2.000488.000	0.00.00.H34					
hủ tục: <i>Cấp Phiếu lý lịch</i> l	tư pháp cho công dân Việt	Nam xem thêm				
hủ hồ sơ: Võ Đặng Ngọc	Giả (CMND/CCCD: 23328	8870)				
em chi tiet thong tin than	n pnan no sơ					
Tên thành phần hồ sơ:	Bản sao chứng minh nhân	dân hoăc hô chiếu củ	ia n xem thêm			
Mã thành phần hồ sơ: ư	000.00.00.H08-KQ000102					
Thuộc tính: 🗸 🖮 🖶 🎗						
STT	Số giấy tờ	Ngày hết hạn	Tập tin	Thuộc tính	Lấy giấy tờ	Thao tác
1	233288870	01/07/2023	ToKhai_M09_DK_ChuSD_	V 🌐 🚣	⊡	•••
Tìm thấy 1 giấy tờ ở BNĐ	P					
Tên thành phần hồ sơ:	Bản chụp Chứng minh nhâ	n dân hoặc thẻ Căn cư	ước xem thêm			
Mã thành phần hồ sơ: ư	000.00.00.H08-KQ000102					
Thuộc tính: 🗸 🖻 🌐 택	1					
STT	Số giấy tờ	Ngày hết han	Tâp tin	Thuộc tính	Lấy giấy tờ	Thao tác
		8 S (18)				
1	233288870	01/07/2023	ToKhai_M09_DK_ChuSD_	🥏 🌐 🤐	$\exists$	
Tìng thiếu 1 giếu từ DND	D					

Sau khi đã có file thành phần hồ sơ, công dân bấm nút tiếp tục để tiếp tục nộp hồ sơ. Hệ thống sẽ hiển thị, thông tin phí lệ phí của thủ tục công dân muốn nộp. Công dân cần kiểm tra lại và xác nhận các khoản phí/lệ phí.

ục đăng ký lại khai sin	h			
UBND phường Lê Lợi				
DVCTT Toàn trình				
trình: Quy trình cấp Xã - 14				
<ul> <li>—</li> </ul>				4
Thông tin hồ sơ		Thành phần hồ sơ	Thông tin phí, lệ phí	Nộp hồ sơ
h thức nhận kết quả nh thức nhận kết quả				
hận trực tiếp		*		
ông tin phí, lệ phí Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí Thành	tiên Bất buộc	M0 tá
Lệ phí đăng ký lại khai sinh.	1	7.000 VND (Lệ phí đăng ký l 🔻 7.000	) VND Không	Lệ phí đăng ký lại khai sinh.
Tổng		7.000	) VND	
				Xin chào! Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ,

Sau khi đã kiểm tra xong, công dân tích chọn "Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước phát luật về lời khai trên", nhập mã xác nhận và bấm nút thanh toán

Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	h 1	2	00.000 VND (Phí Cung cấ	▼ 200.000 VND	Không	Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	
Trường hợp cấp trên 2 Phiếu từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.	i, kể 1	0	VND (Chưa chọn)	- 0 VND	Không	Chưa chọn	
Tổng				200.000 VND			
Chọn hình thức thanh toán(*)							
Taxia di Sa							
Trục tiếp				•	_		
Tội chắc chấn rằng các thông tin	khai báo trên là đúng si	ự thật và đồng	g ý chịu trách nhiệm trước p	ə əháp luật về lời khai trên.	]		
<ul> <li>Tôi chắc chẳn rằng các thông tin</li> <li>Mã xác nhận *</li> <li>REO2e6</li> </ul>	khai báo trên là đúng si REO2e6	ự thật và đồng Cơ	g ý chịu trách nhiệm trước p	oháp luật về lời khai trên.	]		
Tối chắc chắn rằng các thông tin Mã xắc nhận * REO2e6	khai báo trên là đúng st REO2e6	ự thật và đồng G	g ý chịu trách nhiệm trước p Quay lại	nháp luật về lời khai trên.	]		

Sau khi thanh toán xong, hệ thống sẽ hiển thị lại các thông tin mà công dân đã đăng ký, công dân cần kiểm tra lại thông tin 1 lần nữa và bấm nút đồng ý.

Thủ tục đăng ký lại khai sinh UBND phường Lê Lợi DVCTT Toàn trình	Nộp hồ sơ thành công Mã số hồ sơ: H34.22.5-230611-0001 Hồ sơ đang chờ tiếp nhận	
Người nộp hồ sơ Họ tên người nộp: Võ Đặng Ngọc Giả Nơi cấp CMND/ Cân cước: Địa chí: THÔN 6	Ngày sinh: 28/11/1999 Số điện thoại: 0706020825	CMND: 233288870 Email:
Thành phần hồ sơ		
Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Thông tin phí, lệ phí		

Sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thành công, hệ thống sẽ hiển thị mã QR của ứng dụng Zalo để tổ chức, cá nhân sử dụng theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ.



\* <u>Lưu ý:</u> Công dân cần quét mã QR và nhấn nút "Quan tâm" trên ứng dụng Zalo để theo dõi được tiến trình giải quyết hồ sơ; đánh giá mức độ hài lòng của công dân đối với việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.

#### 3. Hướng dẫn thanh toán trực tuyến

Sau khi công dân điền đầy đủ thông tin và nhập đầy đủ thành phần hồ sơ, công dân chuyển sang mục **"Thông tin phí, lệ phí".** 

Tại đây, công dân kiểm tra các **"thông tin phí, lệ phí"** mà mình cần phải nộp.

					4
Thông tin hồ sơ		Thành phần hồ sơ	т	Fhông tin phí, lệ phí	Nộp hồ sơ
nh thức nhận kết quả ình thức nhận kết quả hận trực tiếp		•			
ông tin phí, lệ phí	0.41				
Loại lệ phi	So lượng	Mưc lệ phi	Thanh tien	Bat buộc	MO TA
Lệ phí đăng ký khai sinh.	1	7.000 VND (Lệ phí đăn	▼ 7.000 VND	Không	Lệ phí đăng ký khai sinh.
-1			7.000 VND		

Sau khi đã kiểm tra **"Thông tin phí, lệ phí"**, công dân chọn hình thức thanh toán. Tại mục "*Chọn hình thức thanh toán*" công dân chọn VNPT Payment Platform.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả	
Lệ phí đăng ký khai sinh.	1	7.000 VND (Lệ phí đăn	▼ 7.000 VND	Không	Lệ phí đăng ký khai sinh.	
Tổng			7.000 VND			
iọn hình thức thanh toán <mark>(*)</mark>						
Trực tiếp						
/NPT Payment Platform			1			
Chuyển khoản			n trước pháp luật về lời k	hai trên.		
Tiền mặt						
		Qu	uay lại			C
						Zai

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin và số tài khoản của cơ quan mà công dân cần nộp phí, lệ phí.

Lệ phí đăng ký khai s	sinh. 1	7.000 VND (L	ệ phí đăn 🔻 7.000 VND	Không	Lệ phí đăng ký khai sinh.	
Tổng			7.000 VND			
Chọn hình thức thanh toá VNPT Payment Platform	in(*)		•			
Payment UBND xã Ngọc Linh Tài khoản: 37231037730233 Tên tài khoản: UBND XA NGC Mã ngân hàng: 62701001	65 DC LINH					
Tôi chắc chắn rằng các tỉ	hông tin khai báo trên là đún	g sự thật và đồng ý	chịu trách nhiệm trước pháp luậ	it về lời khai trên.		
Mã xác nhận *	T7b82N	£				
			Quay lại			Zalo
	HĘ	THỐNG THÔNG TIN Đơn vị chủ quả Địa chỉ: 492	GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH Cỉ n: Văn phòng Ủy ban nhân dân t Trần Phủ Phường Quyết Thắng	HÍNH TỈNH KON TUM tỉnh Kon Tum I Kon Tum		

Sau khi kiểm tra chính xác các thông tin của cơ quan cần nộp phí, lệ phí, công dân tích chọn vào mục "Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên" và nhập mã xác nhận.

Lệ phí đăng ký khai sinh. 1	7.000 VND (Lệ phí đăn 🔻 7.000 VND	Không	Lệ phí đăng ký khai sinh.
Tống	7.000 VND		
Chọn hình thức thanh toán(*)			
VNPT Payment Platform	•		
Payment UBND xã Ngọc Linh			
<b>Tài khoản:</b> 3723103773023365			
Tên tài khoản: UBND XA NGOC LINH			
Mã ngân hàng: 62701001			
🗸 Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đún	ig sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật v	ề lời khai trên.	
Mã xác nhận * T7b82N T7b82N	G		
	Quay lại Thanh toán		

Sau khi nhập mã xác nhận xong, công dân bấm nút thanh toán. Hệ thống sẽ chuyển sang trang danh sách các ngân hàng.

àng				📋 Thông tin đơn hàng
	BIDV	Các ngăn hàng khác qua VNPT MONEY		Đơn hàng thanh toan phi, le phi cho ho so H34.26.10-220920-000
<b>₩</b> VPBank	Tất có thẻ ngôn hàng & vi S Ngân Lượng, vn	REVEAU	Payoo	Nhà cung cấp Cổng DVC Kon Tum
				Phí giao dịch 0 VND
				Giá trị thanh toán:
				7.000 VND
ť				THANH TOÁN
mo	() viettat money			
Money				
	vietunBank vietunBank vPBank w w w w w Money	VietunBank       BDV <sup>3</sup> WetunBank       BDV <sup>3</sup> WPBank       Black de legen klang & del         Main       Main         WetunBank       Black de legen klang & del         Washe       Black de legen klang         Washe <td>Image: Second second</td> <td></td>	Image: Second	

Công dân cần chọn ngân hàng mình đang sử dụng và nhấn nút thanh toán. (*Lưu* ý: khi chọn ngân hàng thành công sẽ có dấu tích ở trên đầu ngân hàng được chọn)

11

Chan ngân hàng   Image: Chan ngân hàng <th></th> <th></th>		
<ul> <li>Chon ngán hang</li> <li>Important productive de la constructive de la construct</li></ul>		
Giả trị thanh toàn: 7.000 VND THANH TOÁN THANH TOÁN THANH TOÁN	Chon ngân hàng VietnBank VietnBank Cia ngán hàng bhác (au Vietn Cia ngán hàng (au Vietn Cia ngán hàn	Thông tin đơn hàng Dơn hàng thanh taon phi, lẹ phi cho ho so H34.26,10-220920-0002 Nhà cung cấp Cổng DVC Kon Tum Phí giao dịch Q VND
	Chọn ví điện tử	7.000 VND THANH TOĂN

Sau khi bấm nút thanh toán, hệ thống sẽ chuyển đến trang đăng nhập của ngân hàng. (*Lưu ý: Mỗi ngân hàng sẽ có một giao diện khác nhau*). Ví dụ như sau:

Vietcombank	
 Payment Gateway Quý khách vui lòng chọn kênh giao dịch	
VCB VCB- Digibank IB@nking VCB DigiBiz	
Mật khẩu	
Nhập mã kiểm tra	
Đảng nhập	
Nhập mã kiểm tra	

Công dân cần đăng nhập vào tài khoản ngân hàng của mình. Sau khi đăng nhập thành công, công dân cần xác nhận lại thông tin thanh toán lần nữa, nếu đã đúng các thông tin công dân bấm xác nhận.

Xác nhận thanh toán tại Vietcomban

# 4. Hướng dẫn theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ.

Để tra cứu hồ sơ, công dân vào menu "Tra cứu hồ sơ"

VI č Cơ quan č				资 VÕ ĐẠNG NGỌC GIẢ
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TÌNH KON TUM Hành chính phục vụ	ТНŮ TỤC HÀNH CHÍNH			@ <b>\$</b>
🚖 Tin tức Thủ tục hành chính Thống	kê Thanh toán Tra cứu	nhồ sơ Phản ánh kiến	nghị Hỗ trợ 🗸	
Tra cứu hồ sơ trực tuyến				
Số hồ sơ	Số CMND người nộp		Tên công dân nộp	
	Tim kiếm	Làm mới		
Dá két nói EMC	HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TI Đơn vị chủ quốc: Văn phòng l	HỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON	тим	Zalo
	Đơn vị chủ quản: văn phóng c Địa chỉ: 492 Trần Phú, Phư Tổng đài hỗ trợ	y ban nnan dan tinn Kon Tum òng Quyết Thắng, Kon Tum : 02603.797799		
	Hỗ trợ kỹ thuật VNPT: 026 Email: ttpvhcc@	03958789 - 02603500001 )kontum.gov.vn		
Công dân cần nhập mậ	ã số hồ sơ để t	ra círu		
		14 044		
VI Column				M DÀNG NGỘC GIA
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TH TỉNH KON TUM	Ủ TỤC HÀNH CHÍNH			<b>(()</b>
Hành chính phục vụ				Leave 102
🚖 Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê	Thanh toán 🛛 Tra cứu hồ s	o Phản ánh kiến nghị	Hỗ trợ ◄	
Tra cứu hồ sơ trực tuyến				
Số hồ sơ				
H34.4-220918-0003	Số CMND người nộp		Tên công dân nộp	
•	Tim kiếm 🖑	Làm mới		

Sau khi nhập mã hồ sơ, công dân bấm nút tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị hồ sơ tương ứng.

TỉN Hành	H KON TUM	AIGOTEITH	IO TỌC HANH C			(	٢
🕇 Tin	tức Thủ tục hành chín	h Thống kê	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ Phản ánh	i kiến nghị Hỗ trợ 🔫		
Tra cứu hồ	sơ trực tuyến						
Số hồ sơ	10 0000		Số CMMD người nôn	<u>,</u>	Tên công dân nộp		
H34.4-22091	18-0003		So civilab riguor riop				
H34.4-22091	8-0003		SU CMIND InguOI HOD	Tim kiếm 🕒 Làm mới			
H34.4-22091	18-0003		So control righton high	Tìm kiếm 👌 Lầm mới			
H34.4-22091 Tìm thầy hồ sơ	8-0003		SO CANAD INGUO INCO	Tim kiếm 👌 Lầm mới			
H34.4-22091 Tìm thấy hò sơ STT	8-0003 Số hồ sơ	Thủ tục thực h	Số chính nguồi hộp	Tìm kiếm 🍐 Lầm mới Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác

Để xem chi tiết hồ sơ, công dân bấm vào dấu 3 chấm ở cột thao tác và chọn xem chi tiết

f Tin	từc Thủ tục hành chín	nh Thong ke	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ Phản án	n kiến nghị Hỗ trợ ▼		
Tra cứu hồ	sơ trực tuyến						
Số hồ sơ H34.4-22091	18-0003		Số CMND người nộp		Tên công dân nộp		
				lìm kiếm Làm mới			
				lìm kiếm Làm mới			
Tìm thấy hồ sơ				Tìm kiếm Lầm mới			
Tìm thấy hồ sơ STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiệ	n	Tìm kiếm Lầm mới Đơn vị thực hiện	Νgười nộp	Trạng thái	Thao tác

# Khi bấm vào xem chi tiết, hệ thống sẽ hiển thị chi tiết hồ sơ

HỆ TỉN Hành	Cơ quan THỐNG NH KON T	THÔNG TIN GIẢI TUM	QUYẾT TH	Ů TỤC HÀNH	CHÍNH				()	
ft Tin	ntức T	Thủ tục hành chính	Thống kê	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến ng	ghị Hỗ trợ	•		
Trang chủ ゝ C	Chi tiết hồ sơ									
H34.4-2209	918-0003									
Thủ tục: Cấp l Tình trạng hồ	Phiếu lý lịch t ồ sơ: Đang x	tư pháp cho công dân Việt l ử lý	Nam, người nước	ngoài đang cư trú tại	i Việt Nam					
Thủ tục: Cấp f Tình trạng hồ Người nộp Họ tên ngườ Số điện thoạ	Phiếu lý lịch t ồ sơ: Đang x ố <b>p hồ sơ</b> ời nộp: Võ Đ sại: 0706020	tư pháp cho công dân Việt t ử lý Đặng Ngọc Giả )825	Nam, người nước	ngoài đang cư trú tại Ngày sinh: 28/11/ <sup>-</sup> Email:	i Việt Nam 1999		Nơi cấp CMND/ Địa chỉ: THÔN	Cân cước: 6		
Thủ tục: Cấp l Tình trạng hồ Người nộp Họ tên ngườ Số điện thoạ Thành phần l	Phiếu lý lịch t ồ sơ: Đang x ố <mark>p hồ sơ</mark> ời nộp: Võ Đ al: 0706020 hồ sơ	tư pháp cho công dân Việt ľ ử lý Năng Ngọc Giả 1825	Nam, người nước	ngoài đang cư trú tại Ngày sinh: 28/11/ Email:	i Việt Nam 1999		Nơi cấp CMND/ ( Địa chỉ: THÔN (	Cân cước: 6		
Thủ tục: Cấp l Tình trạng hồ Người nộp Họ tên ngườ Số điện thoạ Thành phần h Tên giấy tờ	Phiếu lý lịch 1 ồ sơ: Đang x ốp hồ sơ ời nộp: Võ Đ aị: 0706020 hồ sơ	tư pháp cho công dân Việt ľ ử lý Đặng Ngọc Giả 8825	Nam, người nước	ngoài đang cư trú tại Ngày sinh: 28/11/ Email: Số lượng/ loại bản	i Việt Nam 1999		Nơi cấp CMND/ ( Địa chỉ: THÔN Tệp tin	Cân cước: 6	l⊋	

# Công dân có thể xem tiến trình của hồ sơ bằng cách

 The upue. Cap Prime up informe prior congregative ream, inguon nouce ingoar using curied and viet ream.

 Tinh trạng hồ sơ: Đang xử lý

 Người nộp hồ sơ

 Họ trên người nộp: 1V6 Đặng Ngọc Giả
 Ngày sinh: 28/11/1999

 Noi cấp CMND/ Cân cước:

 Số điện thoại: 0706020825
 Email:

 Thành phần hồ sơ

 Tàn ciếu tr
 Số trang (loạt bản

 Tán ciếu tr
 Số trang (loạt bản

i nann phan no sơ					
Tên giấy tờ		Số lượng/ loại bản	Tệp tin		
Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp Mẫu số 04/2013/TT-LLTP ban hành kèm t 16/2013/TT-BTP).	(Mẫu số 03/2013/TT-LLTP, theo Thông tư số	1 Bản chính	Ø	Syllabus+for+100+Days+of+Python.pdf	
Lệ phí hồ sơ					
Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiến	Mô tả	
Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	1	0 VND	0 VND		
Trường hợp cấp trên 2 Phiếu, kể từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.	1	0 VND	0 VND		
Tổng			0 VNĐ		· · · ·
	Xem tiến	rình Rút hồ sơ	Cập nhật Quay vẽ trang	trước	Zak
	u	τμόνο τμόνο τιν οιλι οι νέτ τμ			

Hệ thống sẽ hiển thị, hồ sơ của công dân đang ở bước nào và ai đang xử lý

Số điện thoại:       0         Vụy trình: Số tr pháp - 218         Ngày hen trả: 10/10/2022 07:00:00         Hạn xử lý toàn quy trình: 10/10/2022 07:00:00         Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến         Hình thức tiếp nhận         Hình thức tiếp nhận         Jugy tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:18         Bước 2: Lãnh đạo phòng         Hình thức hiếp nhận: 19/09/2022 02:04:18	Người nộp hồ : Họ tên người nộp:	Quy trình hồ sơ: H34.4-220918-0003		^
Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00       Image: Sol IV pháp         Hạn xử lý toàn quy trình: 10/10/2022 07:00:00       Image: Sol IV pháp         Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến       Image: Sol IV pháp         Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp       Image: Sol IV pháp         Tở khai yêu càu c       Image: Sol IV pháp         Màu số 04/2013;       Image: Sol IV pháp         16/2013/TT-BTP       Image: Sol IV pháp         Image: Sol IV pháp	Số điện thoại: 07	Quy trình: Sở tư pháp - 218	Bước 1: Tiếp nhận	
Ten giáy to       Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến         Từ khai yêu cầu c       Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp         Từ khai yêu cầu c       Image: State of the state of	nành phần hồ sơ	Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00 Hạn xử lý toàn quy trình: 10/10/2022 07:00:00	tingày làm việc)	
Từ khai yêu cầu c       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         Mấu số 0.4/2013;       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         16/2013/TF:BTP;       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle The Sac Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold         Image: Angle Try Cry Oct2 of 200 Hold       Image: Angle Try Cry Oct2 of	Tên giấy tờ	Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp	Ct         Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:04           Ct         Ngày chuyến bố sợ: 19/09/2022 02:04:18	
è phí hồ sơ Loại lệ phí Loại Loại lệ phí Loại lệ phí	Tờ khai yêu cầu c Mẫu số 04/2013/ 16/2013/TT-BTP)		<ul> <li>Han xử tý: 20/09/2022 07:00:00</li> </ul>	
	e phí hồ sơ Loailê phí	-	Bước 2: Lãnh đạo phòng ∰ Phòng Hành chính và Bổ Trợ Tư Pháp - Sở Tư pháp <i>(1 ngày làm việc)</i> ي	
Phí Cung cấn thố		<u>ل</u>	( Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:18	
☐ Hạn xử tý: 20/09/2022 07:00:00	Phí Cung cấp thô		🔁 Hạn xử lý: 20/09/2022 07:00:00	
Trường hợp cấp t số 3 trở đi thu thể BPMN.iO	Trường hợp cấp t số 3 trở đi thu thế	BPMN.iO		
Tổng	Tổng			_

# 5. Hướng dẫn tra cứu hồ sơ bằng ứng dụng ZALO trên điện thoại di động thông minh

Công dân có thể tra cứu hồ sơ của mình trên zalo bằng cách. Vào ứng dụng Zalo, tìm kiếm "Cổng hành chính công tỉnh Kon Tum".

07:34	ଅ 🚥 କନ୍ଧ ରହି 📚 ମଧ୍ୟା ସେ
← [	🔍 hành chính công 🛛 🛞
TẤT CẢ	TIN NHĂN (5) KHÁM PHÁ (20)
Khám ph	ná (20)
Ð	Cổng hành chính công tỉnh Kon Tum CỔNG TTĐT TÌNH KON TUM
HCC	Hành chính công Hà Giang Kênh tương tác về thủ tục <mark>hành chính</mark> t
KIMANH IN	<mark>Hành chính công Khánh Hòa</mark> Với thông điệp "Mọi nhu cầu, một địa c
	<mark>Cổng hành chính công Lào Cai</mark> Giúp các cá nhân, tổ chức có thể theo
HA THE	Hành Chính Công Tỉnh Hà Tĩnh OFFICIAL ACOUNT "HÀNH CHÍNH CÔ
	Hành chính công tỉnh Bình Thuận Cống thông tin hành chính công tỉnh Bì
	Hành chính công tính Quảng Ngãi Trang thông tin <mark>hành chính công</mark> tính Q
Č)	Cổng hành chính công tỉnh Nghệ An Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ngh

Khi đã tìm được OA Cổng hành chí công tỉnh Kon Tum, công dân cần bấm nút "Quan tâm".



Ứng dụng sẽ chuyển sang giao diện tin nhắn, công dân có thể nhập mã hồ sơ vào để tra cứu.

09:02 👼	이 뚫는 왕 왜 왜 집
← Cổng hàr Tài khoán Q	nh chính công tỉnh K 🤗 🛛 😑
	Ông:
	Võ Đặng Ngọc Giả
Mã hồ sơ:	H34.4-230531-0003
Trạng thái:	B3: Trả kết quả
Lĩnh vực:	Lĩnh vực lý lịch từ pháp
Tên thủ tục:	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam
Cơ quan tiếp nhận:	Văn Phòng - Sở Tư pháp
Hình thức trả:	Nhận trực tiếp 🛛 🤎
Ngày tiếp nhận:	31/05/2023 08:55:25
Ngày hẹn trả:	07/06/2023 08:55:00
Xem o	shi tiết
Liên h	ę
🕒 Tin nhắn	ooo ,0, 🕅

16

# III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỀU MẪU ĐIỆN TỬ (EFORM) TRONG NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Tại mục thành phần hồ sơ, sẽ có các giấy tờ có biểu mẫu điện tử tương ứng với các tờ khai.

Để sử dụng biểu mẫu điện tử (eform) công dân bấm vào dòng chữ màu đỏ bên cạnh tên giấy tờ. Ví dụ như sau:

۲	1	Bản chính	🛞 Chọn tệp tin					
$\bigcirc$	1	Bản sao	🛞 Chọn tệp tin					
cầu là	Tờ khai cấp bản s cá nhân.	ao trích lục hộ tịch theo mẫu đối với trường hợp người yêt	Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch theo mẫu đối với trường hợp người yêu cầu là cá nhân. (Click chuớt vào đây để mở Điều mắu giảy tờ)					
۲	1	Bản chính	🛞 Chọn tệp tin					
$\bigcirc$	1	Bản sao	🛞 Chọn tệp tin					
	/ăn bản yêu cầu c	ấp bản sao trích lục hộ tịch nêu rõ lý do trong trường hợp n	gười yêu cầu là cơ quan, tố chức.					
۲	1	Bản chính	🛞 Chọn tệp tin					
$\bigcirc$	1	Bản sao	🛞 Chọn tệp tin					
ا ا anh, cł	Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch. Trường hợp người được ủy quyền là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải chứng thực							
۲	1	Bản chính	Xin chảo: Đây là trợ lý áo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiên và cán bộ					
0	1	Bản sao	công chức, viên chức					

Sau khi bấm vào hệ thống sẽ hiển thị eform thông tin để công dân có thể điền thông tin.

				Xuất mẫu đơn	
Tờ khai		- 21			iột vào đây để
		CẤP BẢN SAO TE			
•		CAP DAN SAO IN	ach tộc hộ tịch		
0	Kinh g	ri: * Ghi rõ tên cơ quan t	thực hiện việc cấp bản sao trích lục h		
Văn bản	Thông tin người yêu cầu				
- Van ban	Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu: *				-
	Vui lòng nhập đầy đủ họ tên người yêu cầ	u l			
•	Vui lòng nhập đãy đủ họ tên người yêu cả Nơi cư trú (Ghi theo địa chỉ đăng ký thườn nơi đăng ký thường trú và nơi đăng ký tạm	u g trú; nếu không có nơi đãng rú thì ghi theo địa chỉ đang n	ký thường trú thì ghi theo địa chỉ đãr ơi sinh sống):	ng ký tạm trú; trường hợp không có	
<ul> <li>Văn bản anh, chị, em n</li> </ul>	Vui lòng nhập đãy đủ họ tên người yêu cầ Nơi cư trú (Ghi theo địa chỉ đãng ký thườn nơi đăng ký thường trú và nơi đăng ký tạm Tỉnh/Thành phố: * Quận	u g trú; nẽu không có nơi đâng rú thì ghì theo địa chỉ đang n Huyện *	ký thường trú thi ghi theo địa chi đãi ươ sinh sông): Phường/Xâ/Thị trấn *	ng ký tạm trú; trường hợp không có Địa chỉ: *	ı, vợ, chồng,

Sau khi công dân điền đầy đủ các thông tin, công dân có thể xuất mẫu đơn điện tử thành nội dung thành phần hồ sơ theo thủ tục hành chính cần nộp.

	Biểu mẫu giấy tờ: Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch theo mẫu đối với trường hợp người yêu cầu là cá nhân.	
ờ khai :á nhâr	TỜ KHẠI CẤP BẢN SAO TRÍCH LỤC HỘ TỊCH	iốt vào đây c
	Kính gửi: * Kon Tum	
ăn bản	Thông tin người yêu cầu	
C	Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu: *	
	VÕ ĐẶNG NGỌC GIẢ	
C	VO ĐẠNG NGỌC GIA Nơi cư trú (Ghi theo địa chỉ đảng ký thường trú; nếu không có nơi đảng ký thường trú thì ghi theo địa chỉ đảng ký tạm trú; trường hợp không có nơi đảng ký thường trú và nơi đảng ký tạm trú thì ghi theo địa chỉ đang nơi sinh sống):	

## Mẫu đơn có thể xuất ở 2 định dạng chính là: file word và file pdf

		,			E Xuất file Word	ây để
	C	TƠ KHAI ẤP BẢN SAO TRÍCH LỤC HỘ TỊCH	0	Ký số Smart CA	Xuất file pdf và ký số 🕨	
	Kính gửi: *	Ghi rõ tên cơ quan thực hiện việc cấp bản sao trích lụ	ıc 🥏	Ký số Ban Cơ yếu		
Thông tin người yêu cầu			۲	Ký số NEAC		

File word: công dân có thể thuận tiện chỉnh sửa trên file để in ra ký, nộp hồ sơ.



Tờ cầu là cá	khai cấp bản sao trích lụ nhân.	c hộ tịch theo mẫu đối với trường hợp người yêu Tờ khai mớ Biểu m	cấp bản sao trích lục hộ tị ẩu giấy tờ)	ş tịch theo mẫu đối với trường hợp người yêu cầu là cá nhân. (Click chuột vào đây để 
۲	1	Bản chính		Từ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch theo mẫu đối với trưởng hợp người yêu cầu là cá nhân_signed.pdf
$\bigcirc$	1	Bản sao		🛞 Chọn tệp tin
Văn	ı bản yêu cầu cấp bản sa	o trích lục hộ tịch nêu rõ lý do trong trường hợp người yêu c	cầu là cơ quan, tổ chức.	
۲	1	Bản chính		🛞 Chọn tệp tin
$\bigcirc$	1	Bản sao		🛞 Chọn tệp tin

Công dân có thể tải xuống tệp tin bằng cách bấm vào dấu 3 chấm và chọn "Tải xuống tệp tin".

0	1	Bản sao		9	b Chọn tệp tin
Cầu là c	ờ khai cấp bản sa cá nhân.	io trích lục hộ tịch theo mẫu đối với trường hợp	người yêu Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịci mở Biểu mẫu giấy tớ)	n theo mẫu đối với trường hợp ngu	<mark>rời yêu cầu là cá nhân</mark> . (Click chuốt vào đây để
۲	1	Bản chính		Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch theo mẫu đối với trường hợp người yêu cầu là có phận, signed pdf	🛞 Chọn tệp tin
0	1	Bán sao		(	Xóa
Va	ăn bắn yêu cầu câ	ĩp bản sao trích lục hộ tịch nêu rõ lý do trong trư	ờng hợp người yêu cầu là cơ quan, tổ chức.		💋 Ký số Smart CA
۲	1	Bản chính		6	🗳 Ký số Token
0	1	Bản sao		¢	🤣 Ký số NEAC
Vă anh, chị	ăn bản ủy quyền t ị, em ruột của ngu	heo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy rời ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải ch	quyền thực hiện yêu cầu cấp bản sao trích lục ứng thực	hộ tịch. Trường hợp người được t	C Xem lịch sử ký số , con, vợ, chồng,

Lưu ý: File pdf tải xuống để công dân ký số với chữ ký công cộng đã đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ (xem hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo Công văn số 2567/VP-TTHCC ngày 09/5/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc hướng dẫn sử dụng chữ ký số công cộng theo mô hình chữ ký số từ xa thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh).

#### IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KHO QUẢN LÝ DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

#### 1. Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân

*Mục đích sử dụng:* Mỗi tổ chức, cá nhân sau khi đăng ký, kích hoạt thành công và đăng nhập tài khoản định danh điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, thì sẽ có Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân. Các bước sử dụng như sau:

Bước 1: Để truy cập vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức cá nhân, công dân công dân cần đăng nhập vào trang: <u>https://dichvucong.kontum.gov.vn/</u>

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, công dân bấm vào mục "Kho dữ liệu cá nhân".

									(	NÕ ĐẶNG NGỌC GIẢ
63	HỆ THỐN	IG THÔNG 1	IN GIẢI	QUYẾT THỦ T	TỤC HÀNH CHÍ	NH TINH KON TUN	1		-	VÕ ĐẠNG NGỌC GIẢ
- Constant	Hành chính p	phục vụ							0	Quản lý hồ sơ
<b>A</b>	Tin tức	Thủ tục hàn	h chính	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến nghị 🕤	Khảo sát đánh giá 🔻	Thống kê	1=	Kho dữ liệu cá nhân
			Nhập từ kł	noá tìm kiếm		1 CHIMMAN IS	Tim kiếm năng cao	9	2	Đăng xuất
			C THURSDAY	Dịch vụ công	trực tuyến	Kết quả đánh giá	chỉ số phục vụ người dân, doanh ng	Ihiệp		
				Hỏi đáp		Khảo sát	Đánh giá			
				DĮ	ICH VỤ HÀNI	H CHÍNH CÔNG I	NỔI BẬT			

CÔNG DÂN	DOANH NGHIỆP
6 Có con nhỏ	💋 Khởi sự kinh doanh
🔂 Học tập	🍰 Lao động và bảo hiếm xã hội
🛃 Việc làm	Tài chính doanh nghiệp
🕼 Cư trú và giấy tờ tùy thân	👖 Điện lực, đất đai, xây dựng

Bước 3: Sau khi truy cập, kho dữ liệu của tổ chức cá nhân sẽ có giao diện như sau:

ті	n tức Thủ tục hành chính Than	h toán Tra cứu hồ sơ Pi	hản ánh kiến nghị 🔻	Khảo sát đánh giá	<ul> <li>Thống kê</li> </ul>	Hỗ trợ 🕶	
ho lưu trữ của tôi							
iân đây							
ã chia sẻ			Loal		- 0	1	
ược chia sẻ với tôi	Nhập từ khóa		Tât cá		C Im	tiem + Then	1 MOI
hùng rác	Tên loại giấy tờ	Mã giáy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực l	oại giấy tờ	Người tạo	Thao tác
	+ Tờ khai yêu câu cấp Phiếu lý lịch tư pháp	233288870.000.00.00.G15-KQ2821.1	07/06/2023	02/06/2023		ĐỔ THỊ SAO CHI SỞ TƯ PHÁP	
	theo màu quy định (Mâu số 03/2013/TT- LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).						

# a) Menu "Kho lưu trữ của tôi"

Tại đây công dân có thể xem các giấy tờ đã được lưu trước đó.

						🏀 VÕ ĐẶNG NO	Gọc giả
HỆ TH Hành ch	<b>IỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT</b> lính phục vụ	ТНŮ ТỤС НÀNH CHÍNH	TÌNH KON TUM				
🔒 Tin tú	rc Thủ tục hành chính Thanh t	toán Tra cứu hồ sơ P	hản ánh kiến nghị 🔻	Khảo sát đánh g	iá 🔹 Thống k	tê Hỗ trợ ▼	
🗛 Kho lưu trữ của tôi 🔶							
🧿 Gần đây							
🛨 Đã chia sẻ			Logi		• 0	Tim kiếm 🔶 Thâi	m méi
Được chia sẻ với tôi	Nhạp từ khoa		Tat ca				
Thùng rác							
	Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giấy tờ	Người tạo	Thao táo
	+ Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT- LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	233288870.000.00.00.G15-KQ2821.1	07/06/2023	02/06/2023		ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TƯ PHÁP	
	Bản chụp Chứng minh nhân dân hoặc thế Cân cước công dân hoặc hộ chiếu của người được cấp Phiếu lý lịch tư pháp						

Ngoài ra công dân cũng có thể tự lưu giấy của mình bằng cách bấm vào nút "**Thêm mới**".

										🚱 VÕ ĐẠN	IG NGỌC GIẢ
Hệ T Hành c	<b>Hố</b> chính	<b>NG THÔNG TIN GIẢI (</b> I phục vụ	ουγέτ τΗὐ	TỤC HÀNH CHÍ	і́NH Т	ΓΪ́ΝΗ KON TUM					
🔒 Tin t	tức	Thủ tục hành chính	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ	Phản	n ánh kiến nghị 🔻	Khảo sát đánh g	iá 🔻	Thống kê	Hỗ trợ ▼	
🛐 Kho lưu trữ của tôi											
😏 Gần đây											
🖒 Đã chia sẻ						Loại		Ţ	O Time	differen al -	Thân mới
🕂 Được chia sẻ với tôi		Nhập từ khóa				Tát cá				aem +	Them mot
Thùng rác											
		Tên loại giấy tờ	Mã gi	ấy tờ		Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giá	ấy tờ	Người tạo	Thao tác
		+ Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý theo mẫu quy định (Mẫu số 03 LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTI	lịch tư pháp /2013/TT- 23328 ?).	8870.000.00.00.G15-KQ2	821.1	07/06/2023	02/06/2023			ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ PHẢP	TU
		Bản chụp Chứng minh nhân dã Căn cước công dân hoặc hộ ch	n hoặc thẻ iếu của								

Người dân cần chọn loại giấy tờ mình cần thêm.

								🏀 VÕ ĐẠN	G NGỌC GIẢ
He	<b>IỆ TH</b> ành chír	Ó <mark>NG THÔNG TIN GIẢI</mark> h phục vụ	QUYẾT THỦ 1	TỤC HÀNH CHÍ	ÍNH TỈNH KON TUM				
<b>^</b>	Tin tức	Thủ tục hành chính	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến nghị 🔻	Khảo sát đánh giá 🔻	Thống kê	Hỗ trợ 🔻	
Kho lưu trữ của tôi	i i	3 Kho lưu trữ của tôi ≻ Kết qu	ả & thành phần hồ sơ	ÿ					
😏 Gần đây	Г								
🖸 Đã chia sẻ		Giấy tờ			▼ Vai trč	trên giấy tờ			*
🕂 Được chia sẻ với từ	ôi	Vui lòng chọn giấy tờ 👆 để tiếp t	tuc.						
Thùng rác									

Sau khi chọn được giấy tờ muốn lưu, hệ thống sẽ hiển thị form thông tin để người dân có thể điền vào.

Hệ T Hành	THỔNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TI chính phục vụ	HỦ TỤC HÀNH CH	ÍNH TÌNH KON TUM		S VÔ ĐĂNG NGỌC GIẢ
n Tin	tức Thủ tục hành chính Thanh too	án Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến nghị 👻 Khảo sát đánh g	iá 🔹 Thống kê Hỗ trợ 🕶	
Kho lưu trữ của tôi	🕑 Kho lưu trữ của tôi > Kết quả & thành phần	hồ sơ			
🕄 Gần đây	- Differtit				
🛃 Đã chia sẻ	Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc th	iẻ căn cước công dân hoặc	c hộ chiếu còn thời hạn có g * Vai trò trên giấy tố	r	*
🕂 Được chia sẻ với tôi					
Thùng rác			Chọn tập tin từ máy tính		
	55 giấy tờ* 12		Ngày hiệu lực * 1/6/2023	Mã hồ sơ	
	Ngày hết hạn		Thời gian hiệu lực 3	Đơn vị hiệu lực Năm	•
	- Họ và tên *		CMND/CCCD *	Ngày sinh	Ē
	Vo Đạng Ngọc Giá		233288870	28/11/1999	1
			Làm mới Lưu giấy tờ		

Sau khi điền đầy đủ thông tin, công dân bấm nút "Lưu giấy tờ", hệ thống sẽ hiển thị popup thông tin tên công dân, công dân cần kiểm tra lại và bấm nút "**Lưu lại**".

Thùng rác			Chọn tập tin từ máy tỉnh Mỹ Hướng dân lưu kho quốc gia đ	ocx :			
	Số giấy tô* Lưu giãy tờ		Ngày hiệu lực *	~		88	
	Lưu Bán sao giấy chứng minh n hạn sử dụng (đối với người nưới	hân dân hoặc thể căn cước công dân hoặc hộ chiết c ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài) cho	ủ còn thời hạn có ghi số giấy chứng minh nhân những công dân sau:	dân hoặc thẻ căn cước công dân (đỗ	ì với người Việt Nam) ho	ặc hộ chiếu còn thời	*
	STT	Họ tên	CMND/CCCD	Ngày sinh	Số ĐT		•
	1	Võ Đặng Ngọc Giả	233288870	28/11/1999		<b>.</b>	
			Hủy bố Lưu lại				
				•			

Sau khi lưu thành công giấy tờ sẽ được hiển thị trong danh sách

Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giấy tờ	Người tạo	Thao tác
+ Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	233288870.000.00.00.G15-KQ2821.1	07/06/2023	02/06/2023		ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TƯ PHẢP	
Bản chụp Chúng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người được cáp Phiếu lý lich trợ phác (Trường họp nộp bản chụp thì phải xuất trình bản chính để đối chiếu. Trường họp không có bản chính để đối chiếu thì nộp bản sao có chứng thực theo quy định của pháp luật).	233288870.000.00.00.H08- KQ000102.233288870	09/06/2023	01/07/2023		ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TƯ PHÁP	
Phiếu lý lịch tư pháp số 1	233288870.KQ.G15.000007.112/LLTP1	10/06/2023	01/09/2023		ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TƯ PHÁP	
Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc thể cần cước công dân hoặc hồ chiếu còn thời hạn có ghi số giấy chứng minh nhân dân hoặc thể cần cước công dân (đối với người Việt Nam) hoặc hộ chiếu còn thời hạn sử dụng (đối với người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài,	233288870.000.00.00.604-Kq1082.233288870	10/06/2023	02/06/2023		VÕ ĐẶNG NGỌC GIẢ	•••
nị <u>10</u> → trên 4 bản ghi						< 1 >

Ở đây công dân có thể xem chi tiết file, chia sẽ, xóa hoặc tải xuống bằng cách bấm vào biểu tượng

Nhập từ khóa		Loại		Ţ	ر الر ال	m kiem
Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giấy tờ	Người tạo	Thao
+ Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT- LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	233288870.000.00.00.G15-KQ2821.1	07/06/2023 10:18:36	02/06/2023 00:00:00		Đỗ THỊ SAO CH PHÁP	I SỞ TƯ •••
19 4:10 - 40 4 k					Ο	Xem chi tiết
lien thị 10 👻 trên 1 bàn ghi					<	Chia sẻ
					Ō	Xóa

#### b) Menu "Gần đây":

Khi bấm vào menu "Gần đây" hệ thống sẽ hiển thị các giấy tờ mà công dân đã thao tác trước đó.

fin Tin	tức	Thủ tục hành chính Thanh t	oán Tra cứu hồ sơ Phả	n ánh kiến nghị 👻	Khảo sát đánh gi	iá 👻 Thống kê	Hỗ trợ 🔻	
Kho lưu trữ của tôi								
Gần đây								
Đã chia sẻ		Nhân từ kháo		Logi		-	Q. Tim kiếm	
Được chia sẻ với tôi	12	ningp tu kiloa		Loạr				
Thùng rác								
		Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giấy tờ	Người tạo	Thao f
		+ Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT-	233288870.000.00.00.G15-KQ2821.1	07/06/2023 10:18:36	02/06/2023 00:00:00		ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TƯ PHÁP	

Ở đây công dân có thể xem chi tiết file, chia sẽ, xóa hoặc tải xuống bằng cách bấm vào biểu tượng \*\*\*

Nhập từ khóa		Loại		*	٩	Tîm kiếm
Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giấy tờ	Người tạo	Thao t
+ Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT- LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	233288870.000.00.00.G15-KQ2821.1	07/06/2023 10:18:36	02/06/2023 00:00:00		ĐỖ THỊ SAO C PHÁP	HI SỞ TƯ •••
liển thị <u>10   ▼</u> trên 1 bản ghi					© <	Xem chi tiết Chia sẻ
					Ō	Xóa

#### c) Menu "Đã chia sẻ"

Khi công dân bấm chọn menu "Đã chia sẻ" hệ thống sẽ hiển thị danh sách các giấy tờ mà công dân đã chia sẻ với người khác

							🍪 VÕ ĐẶNG NG	SỌC GIẢ
Hệ T Hành	THố <b>!</b> n chính	<b>NG THÔNG TIN GIẢI QUYẾ</b> phục vụ	T THỦ TỤC HÀNH CH	ÍNH TÎNH KON TUM				
n Tin	tức	Thủ tục hành chính Than	nh toán Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến nghị 🔻	Khảo sát đánh giá	<ul> <li>Thống kê</li> </ul>	Hỗ trợ 🔻	
Kho lưu trữ của tôi								
Gần đây								
🛃 Đã chia sẻ						-	0.5-115-	
Được chia sẻ với tôi		Nhập từ khóa		Loại		•		
Thùng rác								
		Tên loại giấy tờ	Mā giāy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giấy tờ	Người tạo	Thao tác
		Bản chụp Chùng mình nhân dân hoặc t Cân cước công dân hoặc hộ chiếu của người được cấp Phiếu ýi lịch tư pháp (Trường họp họp bản chụp tín phái xuấ trình bản chỉnh để đối chiếu, Trường họ không có bản chỉnh để đối chiếu thi nộ bản sao có chứng thực theo quy định c pháp luật).	hé 233288870.000.00.00.00.H08- p KQ000102.233288870 3 dia	09/06/2023 11:18:27	01/07/2023 00:00:00		Đỗ THỊ SAO CHI SỞ TƯ PHÁP	
	ł	Hiển thị 10 ऱ trên 1 bản ghi					<	1 >

Khi công dân muốn chia sẻ tài liệu, giấy tờ cho người khác, thì công dân bấm vào dấu 3 chấm và chọn "Chia sẻ".

<b>A</b>	Tin tức	Thủ tục hành chính Th	nanh toán 🛛 Tra cứu hồ	sơ Phản ánh kiến nghị 🔻	Khảo sát đánh giá 🔻	Thống kê	Hỗ trợ 🝷	
🛃 Kho lưu trữ của tố	ĥi							
😏 Gần đây								
🖒 Đã chia sẻ							0.7-1/5-	
+ Được chia sẻ với	tôi	Nhập từ khóa		Loại		· ·		
Thùng rác								
		Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực Loại	giấy tờ	Người tạo	Thao tác
		Bản chụp Chừng minh nhân dân họ Cân cước công đán hoặc hộ chiếu c người được cấp Phiêu Vị lịch tru phâ (Trường họp nộ bản chụp tri phải: trinh bản chính để đối chiếu, trường không có bản chính để đối chiếu tri bản sao có chứng thực theo quy địr pháp luật).	ặc thê của Ip 233288870,000,00,00,00 g hợp KQ000102,233288870 I nộp nh của	8- 09/06/2023 11:18:27	01/07/2023 00:00:00		Đỗ THị SAO CHI SỞ TƯ PHÁP O Xem chỉ 1	···
	1	Hiển thị 10 👻 trên 1 bản ghi					Chia sé	
							Tái xuống	g

Khi công dân bấm chọn chia sẻ thì hệ thống sẽ chuyển sang giao diện khác

<b>•</b>	Tin tứ	c Thủ tục hành chính	Thanh toán 🛛 Tra cứu hồ	sơ Phản ánh kiến ngh	i 🔹 Khảo sát đánh giá 👻	Thống kê	Hỗ trợ 🔻		
Kho lưu trữ của t	ôi	C Kho lưu trữ của tôi > Kết quả	& thành phần hồ sơ >	hà chiếu của người được cấn Đ	iši lú lich tự pháp (Trường hợp pập l	hản chun thì nhải vi	sét trình hản nhính để đối nhiấu. Trườn		
Gần đây		hợp không có bản chính để đối ch	iếu thì nộp bản sao có chứng thực	theo quy định của pháp luật).	) ) )	an ongp un pharxe	actanin ban chinin de dor chied. Haong		
🖒 Đã chia sẻ		233288870 > Chia sé							
🕂 Được chia sẻ với	tôi								
Thùng rác		Chia sẻ hạn chế		▼ 7	hành viên		· +		
		Họ tên	CMND/CCCD		Ngày chia sê		Ngừng chia sẻ		
		A BAI	062094001277	1	1/06/2023 09:08:16		×		

Để chia sẻ công dân bấm vào thanh chọn **Thành viên**, sau đó tìm và chọn người muốn chia sẻ, sau khi chọn xong thì bấm **dấu cộng** là đã chia sẽ thành công.

		🦃 VÕ ĐẶNG NGỌC GIẢ
Hệ Hàn	THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM h chính phục vụ	<b>@</b>
🔒 Tir	n tức Thủ tục hành chính Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị 🔻 Khảo sát đánh giá 🔻 Thống kê 🕴	lỗ trợ ▼
Kho lưu trữ của tôi	G Kho lưu trữ của tôi > Kết quả & thành phần hồ sơ >	
😏 Gần đây	Bản chụp Chứng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người được hợp không có bản chính để đời chiếu thì nôp bản sao có chứng thực theo guy định của pháp l 🗂 BỦI THI THO	hiếu. Trường
🖒 Đã chia sẻ	233288870 > Chia sé	
🛃 Được chia sẻ với tôi	Hoàng Vân Thọ	
Thùng rác	Chia sẻ hạn chế 🔹 🗸 🗌 Hoàng Văn Thọ	+
	🗹 Huỳnh Thọ	
	Họ tên CMND/CCCD Huỳnh minh thọ	
	A BAI 062094001277	

Khi muốn ngừng chia sẻ thì chỉ cần bấm vào dấu X phía sau, giống trên hình

											🥵 VÕ ĐẶNG NGỌC GIẢ
	8	<b>HỆ TH</b> Hành cl	<mark>IÔN</mark> hính p	<b>G THÔNG TIN GIẢI (</b> hục vụ	ουγέτ τΗὐ τ	IÙC HÀNH CH	ÍNH TÌNH KON	ITUM			۵
	<b>•</b>	Tin ti	ίc	Thủ tục hành chính	Thanh toán	Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến	nghị 🔻	Khảo sát đánh giá 🔻	Thống kê	Hỗ trợ ▼
Q	Kho lưu trữ của	tôi	C)	(ho lưu trữ của tôi ≻ Kết quả	& thành phần hồ s	y >					
Э	Gần đây		Bán hợp	chụp Chứng minh nhân dân h không có bản chính để đõi ch	oặc thẻ Căn cước c iếu thì nộp bản sao	công dân hoặc hộ chi r có chứng thực theo	iêu của người được câ <sub>l</sub> quy định của pháp luậ	o Phiêu lý l <sub>.</sub> t). <b>&gt;</b>	ich tư pháp (Trường hợp nộp bải	n chụp thì phái xu	iất trình bán chính đẽ đôi chiếu. Trường
⇙	Đã chia sẻ		2332	288870 > Chia sẻ							
	Được chia sẻ vớ	i tôi						Thành viên			
Ō	Thùng rác			Chia sẻ hạn chế			*	Huỳnh	Thọ		* +
				Họ tên	CMNE	D/CCCD		Ngà	y chia sẻ		Ngừng chia sẻ
				A BAI	062094	4001277		11/06/2	023 09:08:16		×
			_							1	

#### d) Menu "Được chia sẻ với tôi"

Khi công dân chọn menu "Được chia sẽ với tôi": hệ thống sẽ hiển thị các giấy tờ mà người khác đã chia sẻ cho công dân.

Hệ THỐI Hành chính	NG THÔNG TIN GIẢI phục vụ	QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	H TÎNH KON TUM				
n Tin tức	Thủ tục hành chính	Thanh toán 🛛 Tra cứu hồ sơ 🛛	Phản ánh kiến nghị 👻	Khảo sát đánh giá 👻	Thống kê H	ỗ trợ 🔻	
Kho lưu trữ của tôi							
) Gần đây							
Đã chia sẻ						0 - 115	
Được chia sẻ với tôi	Nhập từ khóa		Loại			Q Tim kiem	N
Thùng rác							
	Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực Loạ	ii giấy tờ N	gười tạo	Thao t
	Học bạ (bán chính).	233232603.000.00.00.G03-KQ0014	56.123 12/04/2023 22:23:29	02/04/2023 00:00:00	н	JŶNH THỌ	
	Thẻ căn cước công dân	233295955.000.00.00.G13- KQ3133.233295955	18/04/2023 16:44:17	01/05/2023 00:00:00	PI	IAM HỮU TÌNH	
	Hiển thị 10 👻 trên 2 bản ghi					<	1 >

# Ở đây, công dân có thể xem chi tiết giấy tờ hoặc là tải xuống giấy tờ

	Thủ tục hành chính	Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phả	n ánh kiến nghị 👻	Khảo sát đánh giá 👻	Thống kê	Hỗ trợ 🝷	
Kho lưu trữ của tôi							
Gần đây							
Đã chia sẻ	Nhân từ khóa		Losi		•	Q. Tim k	iếm
Được chia sẻ với tôi	niigp iu kilou		2001				and the second se
Thùng rác							
	Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực Loại	giấy tờ	Người tạo	Thao
	Học bạ (bản chính).	233232603.000.00.00.G03-KQ001456.12	3 12/04/2023 22:23:29	02/04/2023 00:00:00		HUÝNH THỌ	

#### e) Menu "Thùng rác"

Khi công dân bấm chọn menu "Thùng rác" hệ thống sẽ hiển thị danh sách các giấy tờ mà công dân đã xóa trước đây

Công dân có thể xóa vĩnh viễn hoặc khôi phục lại bằng cách bấm vào biểu tưởng

ập từ khóa		Loại		*	Q, Tîm kiếi	n
Tên loại giấy tờ	Mã giấy tờ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Loại giấy tờ	Người tạo	Thao t
Hồ sơ gốc phù hợp với giấy phép lái xe (nếu có)	233288870.000.00.00.G04-KQ1080.12	10/06/2023 11:39:09	02/06/2023 00:00:00		VÕ ĐẶNG NGỌC GIẢ	
Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn có ghi số giấy chủng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân (đối với người Việt Nam) hoặc hộ chiếu côn thời hạn sử dụng (đối với người nước ngoài) người Việt Nam định cư ở nước ngoài)	233288870.000.00.00.G04- KQ1082.233288870	10/06/2023 12:00:20	02/06/2023 00:00:00		VÕ t Khôi p	nh viễn hục
- Giấy đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định;	233288870.000.00.00.G15-KQ2553.122	10/06/2023 12:34:32			ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TU PHÁP	·
Phiếu lý lịch tư pháp số 1	233288870.KQ.G15.000007.12	10/06/2023 12:47:23	12/06/2023 00:00:00		ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TU PHÁP	r
Phiếu lý lịch tư pháp số 1	233288870.KQ.G15.000007.156/LLTP1	10/06/2023 13:43:29	01/06/2026 00:00:00		ĐỖ THỊ SAO CHI SỞ TU PHÁP	r

#### 2. Kho quản lý dữ liệu điện tử của Cổng dịch vụ công Quốc gia

*Mục đích sử dụng:* Giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính sau khi được đồng bộ với Kho quản lý dữ liệu điện tử của Cổng dịch vụ công quốc gia thì công dân có thể tái sử dụng nộp tại các tỉnh, thành phố khác theo yêu cầu của thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Các bước sử dụng như sau:

Bước 1: Để lưu kết quả thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công Quốc gia, công dân cần đăng nhập vào trang Cổng dịch vụ công quốc gia: <u>https://dichvucong.gov.vn/</u>

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, công dân bấm vào mục "Thông tin cá nhân"



Bước 3: Để tra cứu hồ sơ, công dân truy cập vào mục "Dịch vụ công của tôi" và tra cứu mã hồ sơ đã nộp trước đó.

C			Dịch vụ công của	tôi			
Võ Đặng N	lgọc Giả	Tên dịch vụ cố	òng				
36	173	Nhập tên dịch	ı vụ công				
Hồ sơ Hồ sơ đã hoàn thành đang xử lý		Mã hồ sơ		Trạng thái hồ sơ	Trạng thái hồ sơ		
		H34.4-23061	0-0001	Chọn trạng thá	ii hồ sơ 🔹		
<ul> <li>Thông tin tà</li> <li>Thông tin địr</li> <li>Thông tin địr</li> <li>Thông tin mở</li> </ul>	i khoản > nh danh ở rộng	Cấp Phiếu	lý lịch tư pháp cho công	Tìm kiếm dân Việt Nam, người nướ	ớc ngoài đang cư trú tại		
🕞 Quản lý dịch	n vụ công >	Đã vừ lý xong					
Dịch vụ công	của tôi	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày tiếp nhân	Thao tác		
🖺 Tài liệu điện	tử	H34.4-230610	D-0001 Sở Tư pháp	10/06/2023			
📑 Tiện ích		🖒 RẤT HÀI LỜI	NG 🖒 HÀI LÒNG 🖓 KHÔNG HÀI L	ÒNG			
<u>~</u>	1 ?						

Bước 4: Khi đã tìm được hồ sơ, công dân bấm vào nút 🚨 để xem các giấy tờ

Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam



Bước 5: Ở phần kết quả xử lý sẽ có nút <sup>1</sup>, công dân bấm vào đó để lưu giấy tờ vào kho quốc gia.



Lưu ý: Giấy tờ được ký số bởi ký số ban cơ yếu mới hiển thị nút lưu kho

Bước 6: Sau khi lưu thành công hệ thống sẽ báo "Thêm mới vào tài liệu điện tử thành công"

	Xem giấy tờ	×	Thêm mới vào tài liệu điện tử i đang cự trù tài
Giấy tờ đã nộp Kết quả xử lý	Chưa có giấy tờ		Thao tác
STT Tên tệp			i dang cự trú tại
1 H34.4-230528-000	D6-test-KQ.pdf	Xem chi tiết	Thao tác
H34.4-230528-00	006 So Turphap	28/05/2023	🗒 🕐 📴

Bước 7: Để kiểm tra thành phần hồ sơ, công dân truy cập vào mục "tài liệu điện tử". Tại đây hệ thống sẽ hiển thị danh sách các giấy tờ mà công dân đã nộp trước đó.

0	Cio	Kho dữ liệu	cá nhân		
Võ Đặng Ngọc Giả	Danh sách g	giấy tờ			
35173Hồ sơHồ sơđã hoàn thànhđang xử lý	Danh mục giả Tất cả Danh sách các	ấy tờ			Ţ
<ul> <li>Thông tin tài khoản &gt;</li> <li>Thông tin định danh</li> <li>Thông tin mở rộng</li> <li>Quản lý dịch vụ công &gt;</li> <li>Dịch vụ công của tôi</li> </ul>	STT Da	inh mục giấy tờ iểu lý lịch tự pháp số 1	Mã kết quả giải quyết TTHC KQ.G15.000007	Số giấy tờ 1	Thao tác Xem chi tiết
<ul> <li>Tài liệu điện tử</li> <li>Tiện ích</li> </ul>					

\* Lưu ý: Tại mỗi hồ sơ đã được đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia có các nút để đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

🖒 RẤT HÀI LÒNG 🗠 HÀI LÒNG 🖓 KHÔNG HÀI LÒNG	🖒 RẤT HÀI LÒNG	🖞 HÀI LÒNG	🖓 KHÔNG HÀI LÒNG
--	----------------	------------	------------------

#### PHẦN B: CÔNG VIỆC CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC, NHÂN VIÊN TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP

Công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện đăng nhập, đăng xuất hệ thống như thông thường theo đường dẫn dành cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ: <u>https://motcua.kontum.gov.vn</u>

Thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính theo quy trình nội bộ của từng thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt và quy trình điện tử của từng thủ tục hành chính đã được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Chương II (từ Điều 4 đến Điều 12) Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ Quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên giải quyết thủ tục hành chính thống thếng thủ tục hành chính trêng thủ tục hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thột tục hành chính trêng thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Các thao tác thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

#### I. TIẾP NHẬN VÀ SỐ HÓA THÀNH PHẦN HỎ SƠ (Đầu vào)

# \* Trường hợp sau khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ bằng hình thức TRỰC TUYẾN

- Tại mục "*Hồ sơ chờ tiếp nhận*", Bộ phận Một cửa chọn hồ sơ "*Mới đăng ký*" để tiếp nhận.

🛱 Kho dữ liệu điện tử		E	Mới đãr	ng ký 1	2	Mã số hồ sơ	Số CMND	Tên người nộp	Hình thức tiếp nhận * Tất cả	-		Q Tîm kiế	ím
💌 Xử lý hồ sơ	^	L				Tîm kiếm nâng cao 🗸							
Hồ sơ chờ tiếp nhận Tiếp nhận hồ sơ	1	5	STT Mã	số hồ sơ	Thủ tục		Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái			Thao tá	ác
Import hồ sơ từ file excel Xử lý hồ sơ			H34 000	<b>4.29.2-230520-</b> D1	<mark>1.001193.0</mark> - Thủ tục đã	000.00.00.H34 ăng ký khai sinh	Võ Đặng Ngọc Giả THÔN 6, Xã Đắk La, Huyện Đắk Tỉnh Kon Tum, Việt Nam	Hà, 20/05/2023 14:35:39	Mới đăng ký				
Hồ sơ không cần xử lý Tra cứu hồ sơ theo đơn vị		Hiến	thị 10	•						K	<	1	>
Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan Tra cứu hồ sơ cá nhân													
Cấu hình số hồ sơ													
Thống kê báo cáo	~												

- Bộ phận Một cửa tiếp nhận hồ sơ:

Danh	sách công việc	(1) ^	Tiếp nhận hồ sơ	trực	c tuyến							
Вм	ới đăng ký 🚺		Mã số hồ sơ		Số CMND	Têi	n người nộp	Hình th Tất cả	ức tiếp i	nhận * ▼	Q Tîm k	tiếm
			Tìm kiếm nâng cao 🗸									
STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục		Ng	gười nộp		Ngày nộp		Trạng ti	nái	Thao	) tác
1	H34.29.2-230520- 0001	<mark>1.001193.00</mark> - Thủ tục đăi	00.00.00.H34 ng ký khai sinh	Vâ ∙ T⊦ Tử	ð <b>Đặng Ngọc Giả</b> HÔN 6, Xã Đắk La, Huyện Đắk H nh Kon Tum, Việt Nam	Hà,	20/05/2023 14:35:39		Mć	) Từ chố	ŝi	
Hiển thị	10 👻									] Tiếp n	hận hồ sơ	>
									- 2	Xem q	uy trình	_
									Ē	j Xóa		
									•	Yêu cầ	u bổ sung	
									G	🕇 🛛 Xem lį	ch sử cập nhật	
									•	Yêu cầ	u rút hồ sơ	
Hệ thống th	nông tin giải quyết TTH	HC tỉnh Kon Tui	n 						6	🕨 Tải văr	ı bản của hồ sơ	

## - Tại màn hình "Tiếp nhận hồ sơ" Bộ phận Một cửa chuyển sang tab "Thành phần hồ sơ"

← Tiếp nhận hồ sơ				
ồ sơ: H34.29.2-230520-0001 🎦 Thủ tục đăng ký khai sinh				
DVCTT Toàn trình				
í <b>nh vực:</b> Lĩnh vực Hộ tịch				
<b>uy trình</b> : 1 ngày - Quy trình cấp Xã - 07	- khai sinh - hộ tịch điện tử			
lã số biên lai được cấp :				
💋 Gửi tin nhắn cho người dân(070602	20825) 🗹 📃 Gứi email (	cho người dân() 🗹	🗹 Gửi zalo cho i	người dân(0706020825) 🗹
🛕 Thông tin chung	📒 Thành phần hồ sơ	\$ Lệ phí	Thông tin chi tiết	嫯 Hình thức nhận kết quả
Bản chính Giãy chứng sinh; trư hải có giấy cam đoan về việc sinh; t ản cho việc mang thai hộ.	ờng hợp không có Giãy chứng sinh trường hợp khai sinh cho trẻ em si	i thì nộp văn bản của người l nh ra do mang thai hộ phải c	àm chứng xác nhận về việc sinh; r ó văn bản xác nhận của cơ sở y tê	nếu không có người làm chứng thì ở đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ sinh
<ul> <li>Bản chính Giấy chứng sinh; trư hải có giấy cam đoan về việc sinh; tản cho việc mang thai hộ.</li> <li>1 Bản chính</li> </ul>	ờng hợp không có Giãy chứng sinh trường hợp khai sinh cho trẻ em sin	thì nộp văn bản của người l nh ra do mang thai hộ phải c	àm chứng xác nhận về việc sinh; r ó văn bản xác nhận của cơ sở y tế <u>(</u> Chọn tệp ti	nếu không có người làm chứng thì ở đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ sinh n
<ul> <li>Bản chính Giãy chúng sinh; trư hải có giãy cam đoan về việc sinh; tản cho việc mang thai hộ.</li> <li>1 Bản chính</li> <li>- Trường hợp khai sinh cho trẻ dia sinh cho trẻ d</li></ul>	ờng hợp không có Giãy chứng sinh trường hợp khai sinh cho trẻ em sin em sinh ra do mang thai hộ phải có	thì nộp văn bản của người l nh ra do mang thai hộ phải c	àm chứng xác nhận về việc sinh; r ó văn bản xác nhận của cơ sở y tế <i>©</i> Chọn tệp ti r y tế đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ s	nếu không có người làm chứng thì ẽ đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ sinh n sinh sản cho việc mang thai hộ.
Bản chính Giãy chứng sinh; trư         hải có giãy cam đoan về việc sinh; trư         ản cho việc mang thai hộ.         1       Bản chính         - Trường hợp khai sinh cho trẻ đ         1       Bản chính	ờng hợp không có Giấy chứng sinh trường hợp khai sinh cho trẻ em sin em sinh ra do mang thai hộ phải có	thì nộp văn bản của người l nh ra do mang thai hộ phái c văn bản xác nhận của cơ sở	àm chứng xác nhận về việc sinh; r ó văn bản xác nhận của cơ sở y tế <i>©</i> Chọn tệp ti r y tế đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ s <i>©</i> Chọn tệp ti	nếu không có người làm chứng thì ế đã thực hiện kỹ thuật hồ trợ sinh n sinh sản cho việc mang thai hộ. n
<ul> <li>Bản chính Giãy chứng sinh; trư nhải có giãy cam đoan về việc sinh; trư ản cho việc mang thai hộ.</li> <li>1 Bản chính</li> <li>- Trường hợp khai sinh cho trẻ đ</li> <li>1 Bản chính</li> <li>1 Bản chính</li> <li>1 Bản chính</li> </ul>	ờng hợp không có Giãy chứng sinh trường hợp khai sinh cho trẻ em sin em sinh ra do mang thai hộ phải có	thì nộp văn bản của người l nh ra do mang thai hộ phải c văn bản xác nhận của cơ số một nhận của cơ số một nhận gia Mang Bư	àm chứng xác nhận về việc sinh; r ó văn bản xác nhận của cơ sở y tế	nếu không có người làm chứng thì ć đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ sinh n sinh sản cho việc mang thai hộ. n <u>(</u> Chọn tệp tin

- Tại tab "Thành phần hồ sơ", Bộ phận Một cửa thấy được các file của tổ chức, cá

nhân đã đính kèm lên hồ sơ (tại vị trí mỗi file có dấu ....). Sau đó Bộ phận Một cửa thực hiện "*Ký số*".

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum	🛋 Sở Tư pháp	299	🔛 😚 Pháp 🔍 Nh	ập số hồ sơ 🛛 🔹 Tiếng Việt
VĂN PHÒNG - SỞ TƯ		τT	Xem trước	
РНАР	← Tiếp nhận hồ sơ	0	Tải xuống tệp tin	
Kho dữ liệu điện tử	Hồ sơ: H34.4-230610-0002	×	Xóa	
Xử lý hồ sơ 🔨	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt N	ar		
Hồ sơ chờ tiếp nhận	DVCTT Toàn trình		Ký số sim	
Tiếp nhận hồ sơ	Lĩnh vực: Lĩnh vực lý lịch tư pháp		Ký số Smart CA	
Import hö sợ từ file excel	Quy trình: 5 ngày - QUY TRÌNH TEST	10	Ký số Token	
	Mã số biên lai được cấp :		Ny 55 Token	
Xử lý hồ sơ	🗹 Gửi tin nhằn cho người dân(0706020825) 🖄 🗌 Gửi email cho người dân() 🗹	. 🛷	Ký số VNPT-CA	lo cho người dân(0706020825) 🗹
Hồ sơ không cần xử lý	🖻 Thông tin chung 🔚 Thành phần hồ sơ 💲 Lệ ph	ní 👝	Ký số NEAC	ết 🛛 🍪 Hình thức nhận kết quả
Tra cứu hồ sơ theo đơn vị				
Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan	Bản sao chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người được ủy quyền (trường h	<sup>ób</sup> G	Xem lịch sử ký số	ố 1). Ngoài ra, người yêu cầu cấp Phiếu
Tra cứu hồ sơ cá nhân	LLTP thuộc đối tượng được miễn hoặc giảm lệ phí phải xuất trình các giấy tờ để chứng m	ir 🕀	Lưu vào kho dữ liệu điện tử	
Cấu hình số hồ sơ	1 Bán chính	Adob	e Scan 27 Apr 2023.pdf 🛛 🚥	🥜 Chọn tệp tin
D Thếng hệ báo sáo	Läy giáy tờ từ kho dữ liệu điện từ	-		1

- Sau khi ký số thành công, Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận hồ sơ

# \* Trường hợp sau khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ bằng hình thức TRỰC TIẾP

Công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp căn cứ thủ tục hành chính có quy định và việc khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện tra cứu, khai thác thông tin công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (*Xem hướng dẫn tại Phụ lục II kèm theo công văn số 1959/VP-TTHCC ngày 10/04/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hướng dẫn khai thác CSDL quốc gia về dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến*).

Các bước hướng dẫn tiếp nhận, số hóa như sau:

- Tại menu "*Tiếp nhận hồ sơ*", Bộ phận Một cửa chọn TTHC cần tiếp nhận, bấm chọn "*Tiếp nhận*".

				Lĩnh vực		Thủ tục			
🖬 Kho dữ liệu điện từ	Nhập t	ừ khóa		Tất cả	*	Tất cả	*	Q Ti	m kiếm
🕅 Xử lý hồ sơ 🔨 🔨									
Hồ sơ chờ tiếp nhận		Mā thủ tục	Tên thủ tục		Lĩnh vực	Ouv trình		Tiếp nhân hồ sơ	Thao tác
Tiếp nhận hồ sơ 1	-								
Import hö sơ từ file excel		1.000894.000.00. 00.H34	Thủ tục đăng	ký kết hôn	Lĩnh vực Hộ tịch	Quy trình cấp Xã - ( tịch điện tử	07 - kết hôn - hộ	📑 Tiếp nhận	
Xử lý hồ sơ Hồ sơ không cần xử lý		1.001193.000.00. 00.H34	Thủ tục đăng	ký khai sinh	Lĩnh vực Hộ tịch	Quy trình cấp Xã - I tịch điện tử	07 - khai sinh - hộ	💽 Tiếp nhận	2
Tra cứu hõ sơ theo đơn vị		1.000656.000.00. 00.H34	Thủ tục đăng	ký khai tử	Lĩnh vực Hộ tịch	Quy trình cấp Xã - ( tịch điện từ	07 - khai tử - hộ	🛃 Tiếp nhận	
Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan Tra cứu hồ sơ cá nhân		1.010941.000.00. 00.H34	Đăng ký cai n nguyện	ghiện ma túy tự	Lĩnh vực Phòng, chốn nạn xã hội	ng tệ Xa-NCC-01		Tiếp nhận	
Cấu hình số hồ sơ		1.004875.000.00. 00.H34	Công nhận nẹ đồng bào dâr	gười có uy tín trong n tộc thiểu số	Lĩnh vực Dân tộc	Quy trình cấp Xã -	114 -v2	📑 Tiếp nhận	
🕀 Thống kê báo cáo 🗸 🗸		1.002192.000.00. 00.H34	Cấp giấy chứ hợp trẻ được	ng sinh đối với trường sinh ra ngoài cơ sở	Lĩnh vực Dân số	Quy trình cấp Xã - I	DS - 590 clone	📑 Tiếp nhận	
		2.001088.000.00. 00.H34	Xét hưởng ch tượng sinh cơ	ính sách hỗ trợ cho đối on đúng chính sách d	Lĩnh vực Dân số	Quy trình cấp Xã - I	DS - 590	🛃 Tiếp nhận	

- Tại tab **"Thông tin chung"**, Bộ phận Một cửa thực hiện kiểm tra danh tính số và cập nhật thông tin của tổ chức, cá nhân vào các trường thông tin trên hệ thống (*thực hiện bằng việc khai thác từ CSDL quốc gia về dân cư hoặc từ tài khoản định danh điện tử của tổ chức, cá nhân*).

32

#### <u>Lưu ý:</u>

+ Nếu khai thác từ CSDL quốc gia về dân cư thì Bộ phận Một cửa nhập đủ các trường *Họ và tên; CMND/CCCD; Ngày sinh*, sau đó nhất nút *"Kiểm tra"*. Hệ thống tự động điền các thông tin đã có từ CSDL quốc gia về dân cư vào phần "Thông tin chung".

+ Bộ phận Một cửa phải xác nhận với tổ chức, cá nhân về các thông tin đang hiển thị nhằm đảm bảo dữ liệu được khai thác từ CSDL quốc gia về dân cư là chính xác; nếu các trường chưa chính xác hoặc còn thiếu thì thực hiện cập nhật đầy đủ.

+ Đối với các tổ chức, cá nhân đã có tài khoản định danh điện điện tử (*Chữ ký số của tổ chức, cá nhân; Tài khoản VneID; Tài khoản Vnconect);* đồng thời đã đăng ký thành công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và đã đăng nhập ít nhất 01 lần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thì sẽ tự động có Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

+ Sau khi khi thực hiện các công việc trên, hệ thống tự động xác định được Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

A Thông tin chung	🔚 Thành phầ	in hồ sơ \$ Lệ phí	0	Thông tin chi tiết	Hình thức nhận kết quả
Kiểm tra danh tính số					
Họ và tên Võ Đặng Ngọc Giả		CMND/CCCD	Ngày sinh 28/11/1999	Ē 🗸	Giểm tra Quết mã
O Kiếm tra từ DVCQG 💿 Kiến	n tra từ CSDLDC			<b></b>	
Họ và tên chủ hồ sơ * VÕ ĐẠNG NGỌC GIẢ		Người nộp * VÕ ĐẠNG NGỌC GIẢ		Số CMND/CCCD/	MST/MA ÐINH DANH *
Ngày cấp CMND/CCCD		Nơi cấp CMND/CCCD		Quốc gia *	
Nhập ngày cấp CMND	•	Chọn nơi cấp CMND/CCCD	× •	Việt Nam	×
Ngày sinh 🛛		Giới tính		Số điện thoại	
28/11/1999	<b>m</b>	Nam	× •		
Tinh/TP *		Quận/huyện *		Phường/xã *	
Tinh Kon Tum	× •	Thành phố Kon Tum	× •	Phường Lê Lợi	×
Địa chỉ chi tiết *		Số Fax		Email	
đường Tôn Thất Tùng, tổ 5					

- Sau khi hoàn thành tại tab "Thông tin chung", Bộ phận Một cửa chuyển sang tab "*Thành phần hồ sơ*" đồng thời thực hiện công việc Scan (quét) thành phần hồ sơ, đính kèm file Scan lên hệ thống, ký số vào từng thành phần hồ sơ.

*Lưu ý:* Bộ phận Một cửa thực hiện <u>tích chọn thành phần hồ sơ</u> trước khi Scan từng loại giấy tờ chuyển thành bản điện tử, đính kèm đúng vị trí thành phần hồ sơ và dùng chữ ký số cá nhân được cấp để ký trên bản sao chụp điện tử. Việc ký số bảo đảm thông tin gồm tên người sao chụp và thời gian thực hiện sao chụp, vị trí chữ ký số được thể hiện <u>tai</u> <u>góc trên bên trái trang đầu tiên của tài liệu</u>. Riêng thành phần hồ sơ là kết quả điện tử đã được giải quyết trước đó, thì thực hiện theo nội dung Lưu ý tại Mục II của Phần I này.

y trình: 1 ngày - Quy trình cấp Xã - 07 - khai tử - hộ tịch điện tử Gửi tin nhắn cho người dân() 🗹 🗌 Gửi email cho người dâr 👔 Thông tin chung 🔚 Thành phần hồ sơ \$	n() 🗹 Lệ phí		🗍 Gửi za		
Gửi tin nhắn cho người dân() ☑	n() 🗹 Lệ phí		🗍 Gửi za	lo obo naurời dânO	
🖻 Thông tin chung 🔚 Thành phần hồ sơ \$	Lệ phí			to cho figuor dallo	
_			Thông tin chi ti	ết 🛛 😓 Hì	nh thức nhận kết quả
Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các gi tr dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu đăng ký khai tử;	iấy tờ khác có da	án ảnh	và thông tin cá nhân	i do cơ quan có thâ	ỉm quyền cấp, còn gi
1 Bản chính	2. CVVP - truc tuye	· Don do n tren di	oc thanh toan ia bpdf	💊 Scan tệp tin	🛞 Chọn tệp tir
1 Bản sao	٩	Т	Xem trước	<b>©</b> CI	họn tệp tin
Trường hợp không xác định được nơi cư trú cuối cùng của người chết thì xui ết. Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao c	ất trình giấy tờ c ó chứng thực cá	<b>₽</b> ×	Tải xuống tệp tin Xóa	hết hoặc nơi phát l I trên.	niện thi thể của ngư
1 Bản chính	•	-	Ký số sim	<b>©</b> Cl	họn tệp tin
1 Bản sao		-	Ký số Smart CA	<u>@</u> Cl	họn tệp tin
المتحد		-	Ký số Token		2 470 112 1. 2 at al. 410
oiay to chung ninh hơi cư tru cuoi cùng của người chết để Xác định thâm qu toàn quốc chừa được xây dựng xong và thực hiện thống nhất trên toàn quốc).	yen (trong glal c	-	Ký số VNPT-CA	i ve dan cư va Cơ s	o au liệu nộ tịch điệ
1 Bản chính	٩	-	Ký số NEAC	<u>@</u> cl	họn tệp tin
		C	Xem lịch sử ký số		

- Sau khi ký số thành công, Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận hồ sơ

# II. KHAI THÁC, SỬ DỤNG LẠI THÔNG TIN, DỮ LIỆU SỐ HÓA

Để khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa thì tổ chức, cá nhân phải đáp ứng yêu cầu đã có tài khoản định danh điện tử *(Chữ ký số của tổ chức, cá nhân; Tài khoản VneID; Tài khoản Vnconect);* đã đăng ký thành công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và đăng nhập ít nhất 01 lần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, thì sẽ tự động có Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Do đó, để đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa thì Bộ phận Một cửa phải hướng dẫn tổ chức, cá nhân <u>đăng ký</u> thành tài khoản định danh điện tử theo như trên, đồng thời hướng dẫn tổ chức, cá nhân <u>đăng nhập</u> ít nhất 01 lần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh nhằm tạo lập Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức cá nhân.

Khi đã đáp ứng yêu cầu trên thì việc tiếp nhận hồ sơ, khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa, thực hiện như sau:

- Tại menu "*Tiếp nhận hồ sơ*", Bộ phận Một cửa chọn TTHC cần tiếp nhận, bấm chọn "*Tiếp nhận*".

🙃 Maa dii kiin diin ti					Lĩnh vực		Thủ tụ	C		
	1	Nhập tù	khóa		Tất cả	*	Tất cả	*	Q Tir	n kiếm
🕅 Xử lý hồ sơ	^									
Hồ sơ chờ tiếp nhận			Mã thủ tục	Tên thủ tục		Lĩnh vực		Ouv trình	Tiếp nhân hồ sơ	Thao tác
Tiếp nhận hồ sơ 1		-								
Import hồ sơ từ file excel			1.000894.000.00. 00.H34	Thủ tục đăng	ký kết hôn	Lĩnh vực Hộ tịch		Quy trình cấp Xã - 07 - kết hôn - hộ tịch điện tử	📑 Tiếp nhận	
Xử lý hồ sơ Hô sơ không cần xử lý			1.001193.000.00. 00.H34	Thủ tục đăng	ký khai sinh	Lĩnh vực Hộ tịch		Quy trình cấp Xã - 07 - khai sinh - hộ tịch điện tử	🛃 Tiếp nhận	2
Tra cứu hồ sơ theo đơn vị			1.000656.000.00. 00.H34	Thủ tục đăng	ký khai tử	Lĩnh vực Hộ tịch		Quy trình cấp Xã - 07 - khai tử - hộ tịch điện tử	📑 Tiếp nhận	
Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan Tra cứu hồ sơ cá nhân			1.010941.000.00. 00.H34	Đăng ký cai n nguyện	ghiện ma túy tự	Lĩnh vực Phòng, chốn nạn xã hội	ng tệ	Xa-NCC-01	📑 Tiếp nhận	
Cấu hình số hồ sơ			1.004875.000.00. 00.H34	Công nhận nự đồng bào dâr	gười có uy tín trong n tộc thiểu số	Lĩnh vực Dân tộc		Quy trình cấp Xã - 114 -v2	🕂 Tiếp nhận	
🕀 Thống kê báo cáo	~		1.002192.000.00. 00.H34	Cấp giấy chứ hợp trẻ được	ng sinh đối với trường sinh ra ngoài cơ sở	Lĩnh vực Dân số		Quy trình cấp Xã - DS - 590 clone	🕒 Tiếp nhận	
			2.001088.000.00. 00.H34	Xét hưởng ch tượng sinh cơ	ính sách hỗ trợ cho đối on đúng chính sách d	Lĩnh vực Dân số		Quy trình cấp Xã - DS - 590	💽 Tiếp nhận	

- Tại tab **"Thông tin chung"**, Bộ phận Một cửa thực hiện kiểm tra danh tính số và cập nhật thông tin của tổ chức, cá nhân vào các trường thông tin trên hệ thống *(thực hiện bằng việc khai thác từ CSDL quốc gia về dân cư hoặc từ tài khoản định danh điện tử của tổ chức, cá nhân)* như Trường hợp sau khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ bằng hình thức trực tiếp.

- Tại tab "*Thành phần hồ sơ*", Bộ phận Một cửa sẽ thấy các loại giấy tờ đã có trong kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân đã lưu trước đó

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Bán chính	🚫 Scan tệp tin	🛞 Chọn tệp tin
VĂN PHÒNG - SỔ TƯ PHÁP	O 1 Bản sao	💊 Scan tệp tin	🛞 Chọn tệp tin
🖬 Kho dữ liệu điện tử	Văn bản ủy quyền trong trường hợp ủy quyền cho người khác làm thủ tục yêu c chông, con của người ủy quyền thì không cần văn bản ủy quyền). Văn bản ủy quyền p	cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 1 (trường h bhải được công chứng, chứng thực theo quy	ợp người được ủy quyền là cha, mẹ, vợ, định của pháp luật Việt Nam
✔ Xử lý hồ sơ ^ Hồ sơ chờ tiếp nhận	Bản chính	🚫 Scan tệp tin	🛞 Chọn tệp tin
Tiếp nhận hồ sơ	Bản chụp Chứng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu trình bản chính để đõi chiếu. Trường hợp không có bản chính để đõi chiếu thì nộp bả	của người được cấp Phiếu lý lịch tư pháp ( n sao có chứng thực theo quy định của phá	Trường hợp nộp bản chụp thì phải xuất p luật)
Import hồ sơ từ file excel Xử lý hồ sơ	Bản chính	💊 Scan tệp tin	🛞 Chọn tệp tin
Hô sơ không cần xử lý Tra cứu hồ sơ theo đơn vị Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan	Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP, Tờ khai Mẫu số 04/2013/TT-LLTP ban hành kèm theo Thông tư số 16/2013/TT-LLTP ban BTP). giấy tớ)	yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Mầu số hành kèm theo Thông tư số 16/2013/TT-	03/2013/TT-LLTP, Mầu số 04/2013/TT- BTP). (Click chuột vào đây để mở Biểu mẫu
Tra cứu hồ sơ cá nhân	Bản chính	💊 Scan tệp tin	🛞 Chọn tệp tin
Cấu hình số hồ sơ	+ Thêm giấy tờ		
🕀 Thống kệ báo cáo 🗸	🔁 Lấy giấy tờ từ kho 📑 Tiếp nhận	Lưu và chờ bố sung	
😩 Tra cứu CSDLQG về dân cư 🗸 🗸	Hẻ thống thông tin giải quyết TTHC tính Kon Tum		

- Sau khi Bộ phận Một cửa nhấn nút "*Lấy giấy tờ từ kho*", hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ để chọn giấy tờ cần tái sử dụng.

- Để tái sử dụng giấy tờ, Bộ phận Một cửa nhấn vào nút 🕒 .

IÁP Ilệu điện từ iồ sơ chờ tiếp nh	Mã thủ tục: 2.000488.000 Thủ tục: Cấp Phiếu lý lích I Chủ hồ sơ: Vỡ Đặng Ngọc Xem chỉ tiết thông tin thản Tên thành phần hồ sơ: 0 Thuộc tính: V 📑 🏶 <table-cell></table-cell>	0.00.00.H34 tr pháp cho công dân Việt r Giả (CMND/CCCD: 233288 h phần hồ sơ Bản sao chứng minh nhân 000.00.00.H08-KQ000102	Nam xem thêm 8870) dân hoặc hộ chiếu của	a n xem thêm				
r liệu điện tỉ rõ sơ chờ tiếp nh	Tên thành phần hồ sơ: . Mã thành phần hồ sơ: . Thuộc tính: ✓ 🖿 🖶 💕	Bản sao chứng minh nhân ( 100.00.00.H08-KQ000102	dân hoặc hộ chiếu của	a n xem thêm				. I.,
ð sơ shờ tiếp nh	Tên thành phần hồ sơ: ư Mã thành phần hồ sơ: ư Thuộc tính: ✓ 🚍 🖶 👔	Bản sao chứng minh nhân 100.00.00.H08-KQ000102	dân hoặc hộ chiếu của	a n xem thêm				
hờ tiếp nh	Thuộc tính: 🗸 🖻 🖶 👔	JUU.UU.UU.HU8-KQUUUTU2						
	TT2							ы.
in ho sơ	STT							ч.
hồ sơ từ fi	311	Số giấy tờ	Ngày hết hạn	Tập tin	Thuộc tính	Lấy giấy tờ	Thao tác	11
sơ	1	233288870	01/07/2023	ToKhai_M09_DK_ChuSD_	🤣 🌐 🤐	⋺		
ông cần	Tìm thấy 1 giấy tờ ở BNĐI	þ						
ồ sơ the								11
hồ sơ toà	Tên thành phần hồ sơ: Mã thành phần hồ sơ: (	Bản chụp Chứng minh nhâi 100.00.00.H08-KO000102	n dân hoặc thẻ Căn cu	rớc xem thêm				ы.
iò sơ cá i	Thuộc tính: 🗸 🖿 🌐 🔋							11.
h số hồ sc	STT	Số giấy tờ	Ngày hết hạn	Tập tin	Thuộc tính	Lấy giấy tờ	Thao tác	
ê báo cáo	1	233288870	01/07/2023	ToKhai_M09_DK_ChuSD_	ید 🕀 🤡			
CSDLOG	Tìm thấy 1 giấy tờ ở BNĐI	2						
31								_

#### Lưu ý:

+ Đối với các thành phần hồ sơ có nút *"Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử"* như trên, thì Bộ phận Một cửa phải mở, kiểm tra đối chiếu trước khi sử dụng lại.

+ Đối với các thành phần hồ sơ là **kết quả giải quyết trước đó <u>còn hiệu lực</u>**, đồng thời đã có tại nút *"Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử"*, thì Bộ phận Một cửa <u>không</u> <u>được Scan quét, ký số, đính kèm lại</u>.

(Ví dụ: khi tiếp nhận thủ tục Cấp chứng chỉ hành nghề y, tại màn hình thành phần hồ sơ đã có thành phần hồ sơ là Phiếu lý lịch tư pháp số 1 do cơ quan chuyên môn trả kết quả điện tử và còn hiệu lực, thì **Bộ phận Một cửa không được lấy bản giấy thành phần hồ sơ là kết quả đã trả trước để Scan quét, ký số, đính kèm lại**).

#### III. TRẢ KẾT QUẢ GIẤY CHO TỔ CHỨC, CÁ NHÂN; BÓC TÁCH DỮ LIỆU TỪ KẾT QUẢ ĐIỆN TỬ ĐÃ ĐƯỢC SỐ HÓA

Sau khi cơ quan chuyên môn trả kết quả giấy và kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Bộ phận Một cửa **phải thực hiện lưu kho và bóc tách dữ liệu của kết quả điện tử.** 

- Tại màn hình "Chi tiết hồ sơ", Bộ phận Một cửa tìm nút "Lưu vào kho"

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thn Kon Tum VĂN PHÒNG - SỐ TƯ PHÁP ➡ Kho dữ liệu điện tử ➡ Xử lý hō sơ ^ Hõ sơ chờ tiếp nhận	<ul> <li>← Xử lý hồ sơ</li> <li>Được tiếp nhận</li> <li>Hồ sơ: H34.4-230610-0004</li> <li>Đăng kỳ tập sự hành nghề Thừa phát lại</li> <li>Từa bành nghề Thừa phát lại</li> <li>✔ Văn Phòng - Sở Từ phập</li> <li>Dực Troàn trình</li> <li>Lĩnh vực Thừa phát lại</li> <li>Quy trình: 7 ngày - Sở Từ pháp - 137</li> </ul>	🔅 Xem q	ay trình 📑 In phiếu v	Lưu vào Kho	🖋 Xác nhận hoàn thành
Tiếp nhận hò sơ Import hò sơ từ file excel Xử lý hò sơ Hô sơ không cần xử lý Tra cứu hò sơ theo đơn vị Tra cứu hò sơ toàn cơ quan Tra cứu hò sơ cá nhân	Thời gian xử lý           Ngày tiếp nhận: 10/06/2023 12:22:52           Ngày hen trử: 21/06/2023 07:00:00           I Hạn xử lý toàn quy trình: 21/06/2023 07:00:00 - 7 ngày (Còn lại Ô ngày phứ 0 giáy)           I Hạn xử lý: 12/06/2023 09:00:00           C Thời gian còn lại: Ô ngày 2 giờ 0 phứt 0 giảy           I Hình thức tiếp nhận: Trực tiếp	) giờ O	Người xử lý "" Công việc: B1: Tiếp n Tên người xử lý: Đỗ T ) Người theo dõi:	hận hị Sao Chi Sở Tư Pháp	
Cấu hình số hồ sơ	🖹 Thông tin chung 🔚 Thành phần hồ sơ	\$ L	ệ phí	Thông tin chi tiết	😵 Hình thức nhận kết quả
Thống kê bảo cáo     Y     Tra cứu CSDLQG vẽ dân cư     V	Thành phần hồ sơ				Cập nhật thành phần hồ sơ

37

- Sau khi chọn *"Lưu vào kho"*, hệ thống sẽ chuyển sang giao diện kho của cán bộ, ở đây Bộ phận Một cửa có thể lưu thành phần hồ sơ và kết quả chung một lúc khi đã xử lý xong hồ sơ.

Hệ thống Kho dữ liệu điện tử tỉnh Tum	Kon	■ Văn Phòng - Sở Tư pháp			📌 Một cửa điện ti	y 🄇	🗿 Đỗ Thị Sao C	hi Sở Tư Pháp
📙 Kho hồ sơ thủ tục hành chính	~	Danh mục > Hồ sơ chờ là     Danh sách tphố/kg     Mã bằ cơ H24 4 220510.000	ưu giấy tờ ≯ Số hóa					
		Thủ tục: Đãng ký tập sự hành Chủ hồ sơ: Võ Đặng Ngọc Giả	⊶ nghề Thừa phát lại (CMND/CCCD: 233288870, Ngày sinh: 28/11/1999)					
		Mā TPHS/KQ	Tén TPHS/KQ	Thuộc tính	Loại	Số giấy tờ	Trạng thái	Thao tác
		000.00.00.G15-KQ2553	Giấy đãng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại the xem thêm	~ 🖿 🖶 😫	Thành phần hồ sơ	r	Chưa lưu giấy tờ	Ð
		000.00.00.G15-KQ2554	Bản sao có chứng thực hoặc bản chụp kèm bản chí xem thêm	- 🗖 🖶 😫	Thành phần hồ sơ	r	Chưa lưu giấy tờ	Ð
		KQ.G15.000192	Văn bản thông báo về việc đăng ký tập sự		Kết quả		Chưa lưu giấy tờ	Ð
		CHỦ THÍCH THÀNH PHẦN HỜ SƠ/X GIẢY từ Kết quả nhưng là Ciấy từ Kết quả Ciấy thánh phần hồ sơ do BN	<b>tếr quÁ</b> thành phần hỏ sơ gia và thuộc thủ tục gia nhưng không thuộc thủ tục DP tự tạo					

- Để lưu vào kho Bộ phận Một cửa bấm vào nút 🔁

🕑 Danh mục > Hồ sơ chờ lưu giấy tờ > Số hóa

#### DANH SÁCH TPHS/KQ Mã bồ sơ: H34 4-230610-0004 Thủ tục: Đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại Chủ hồ sơ: Võ Đặng Ngọc Giả (CMND/CCCD: 233288870, Ngày sinh: 28/11/1999) Mã TPHS/KQ Tên TPHS/KQ Thuộc tính Loại Số giấy tờ Trạng thái Thao tác 🗸 🛗 🌐 🔁 Thành phần hồ sơ Chưa lưu giấy tờ € 000.00.00.G15-K02553 Giấy đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại the... xem thêm 🗸 🛅 🌐 💈 000.00.00.G15-KQ2554 Bản sao có chứng thực hoặc bản chụp kèm bản chí... xem thêm Thành phần hồ sơ Chưa lưu giấy tờ € - 🖻 🖶 😰 KQ.G15.000192 Văn bản thông báo về việc đăng ký tập sự Kết quả Chưa lưu giấy tờ €

#### CHÚ THÍCH THÀNH PHẦN HỒ SƠ/KẾT QUẢ

😰 : Giấy tờ kết quả nhưng là thành phần hồ sơ

😫 : Giấy tờ kết quả

😢 : Thành phần hồ sơ quốc gia và thuộc thủ tục

😫 : Thành phần hồ sơ quốc gia nhưng không thuộc thủ tục

😢 : Thành phần hồ sơ do BNDP tự tạo

🛿 : Thành phần hồ sơ do BNDP tự tạo và chưa được liên kết với giấy tờ kho

Hệ thống sẽ hiển thị form thông tin để Bộ phận Một cửa có thể nhập thông tin của giấy tờ. Sau khi đã nhập đầy đủ thông tin Bộ phận Một bấm vào nút "Lưu giấy tờ"

ủ tục: Đâng ký tập sự hành nghề Th ò sơ: H34.4-230610-0004 lành phần hồ sơ: Giấy đăng ký tập s ìng dân: Võ Đặng Ngọc Giả (CMND:	ừa phát lại ự hành nghề Thừa phát lại theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư phá 233288870 , Ngày sinh: 28/11/1999 )	p quy định;	
<i>siấy tờ</i> - Giấy đăng ký tập sự hành nghề	Thừa phát lại theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy địn	h;	
	2. CVVP - Don doc thanh toan truc tuyen t	ren dia ban tinh.pdf	
Số giấy tờ*	Ngày hiệu lực *	- Mã hồ sơ	
122	1/6/2023	• H34.4-230610-0004	
Họ và tên *	CMND/CCCD *	Ngày sinh	
	222200070	20/11/1000	

### Sau khi lưu thành công hệ thống sẽ hiển thị thông báo lưu thành công

- Giấy đăng ký tập sự hành nghề Thừa	phát lại theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định;		Ŧ
	2. CVVP - Don doc thanh toan truc tuyen tre	n dia ban tinh.pdf	
Số giấy tờ* 122	Ngày hiệu lực * 1/6/2023	Мã hồ sơ H34.4-230610-0004	
Họ và tên* Võ Đặng Ngọc Giả	CMND/CCCD* 233288870	Ngày sinh 28/11/1999	Ċ
Võ Đặng Ngọc Giả	233288870	28/11/1999 ấy tờ	l

Sau khi đã lưu thành công trạng thái của giấy tờ sẽ chuyển thành "Đã lưu giấy tờ"

Loai	Số giấy tờ	Trang thái	Thao ta
Thành phần hồ sơ	122	Đã lưu giấy tờ	Ð
Thành phần hồ sơ		Chưa lưu giấy tờ	€
Kết quả		Chưa lưu giấy tờ	€
	Thành phần hồ sơ Thành phần hồ sơ Kết quả	Thành phần hồ sơ 122 Thành phần hồ sơ Kết quả	Thành phần hồ sơ     122     Đã lưu giấy tờ       Thành phần hồ sơ     Chưa lưu giấy tờ       Kết quả     Chưa lưu giấy tờ

#### PHẦN C: CÔNG VIỆC CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

### I. ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN GIẢI QUYẾT TTHC

- Chuyên viên hoặc Văn thư được giao nhiệm vụ số hoá kết quả giải quyết TTHC thực hiện như sau:

+ Trường hợp kết quả điện tử đã có từ Hệ thống thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice), thì Chuyên viên hoặc Văn thư được giao nhiệm vụ số hoá kết quả tải xuống để đính kèm lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

+ Trường hợp kết quả giải quyết TTHC là bản giấy in từ phôi mẫu có dấu, chữ ký (ví dụ: Giấy chứng nhận, giấy phép...), thì Chuyên viên hoặc Văn thư được giao nhiệm vụ số hoá kết quả thực hiện theo quy định về sao y từ kết quả giấy sang kết quả điện tử tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư. Sau đó đính kèm kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Chuyên viên hoặc Văn thư được giao nhiệm vụ số hoá kết quả giải quyết TTHC đính kèm file kết quả lên hệ thống, tại mục "**Kết quả xử lý**"

1		
Nội dung		
Nhập nội dung		
Ghi chú		
Nhập ghi chú		
File đính kèm		Kết quả xử lý
		062085001142.KQ.G15.000007-KQ.pdf 1 MB
Hoạt động		
L Nội dung xử lý	🕓 Lịch sử	
Lê Thị Hồng Ngọc đã nhập Nội dung xử lý: Hồ sơ: H34.	o ý kiến xử lý - 04/01/2023 08:32: I-221230-0014 chuyển bước Bướ	43 c 8: Trả kết quả

\* Lưu ý: Bắt buộc đính kèm tại mục Kết quả xử lý là bản điện tử (đã được xử lý qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc bản scan có ký số sao y của tổ chức).

### II. ĐỐI VỚI CƠ QUAN THUẾ VÀ CÁC ĐƠN VỊ THAM GIA QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC.

\* Trường hợp hồ sơ đã đầy đủ thông tin và đảm bảo để trả kết quả là Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính và các giấy tờ trong quá trình tham gia phối hợp giải quyết thủ tục hành chính.... thì Cán bộ cơ quan Thuế hoặc cơ quan chuyên môn tham gia giải quyết TTHC phải đính kèm kết quả là Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính, hoặc các văn bản tham gia ý kiến tại mục *File đính kèm* hoặc *"Kết quả xử lý"* để chuyển trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến Bộ phận Một cửa.

Số bộ hồ sơ			
1			
Nội dung			
CNTP - ĐĂK BLÀ DA 625842			
Shi chú			
Ngày 05/01/2023, có Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài	chính của Cơ quan Thuế. Côr	g dân có thể lựa chọn 1 trong 2 cách s	sau: (Cách 1) Tra cứu theo
-ile đính kèm	Kết quả	xử lý	
ile đính kèm 12. 698-13 Hoàng Thị Hồng (Bé).pdf 6 MB	Kết quả	xử lý HOng-KQ.pdf 256 KB	:
File đính kèm         12. 698-13 Hoàng Thị Hông (Bé).pdf         6 MB         12. 698-13 Hoàng Thị Hông (Bé).pdf         6 MB	Kết quả : :	xử lý Hông-KQ.pdf 256 KB	:
ile đính kèm 12. 698-13 Hoàng Thị Hồng (Bé).pdf 6 MB 12. 698-13 Hoàng Thị Hồng (Bé).pdf 6 MB	Kết quả : :	xử lý Hông-KQ.pdf 256 KB	

\* Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thông tin hoặc chưa đảm bảo để trả kết quả,

thì Cán bộ cơ quan Thuế phải đính kèm các loại văn bản, giấy tờ liên quan để trả lại hồ sơ cho Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại mục "*Ý kiến xử lý*".

Nọi dung				
Nhập nội dung				
Ghi chú				
Nhập ghi chú				
Ý kiến xử lý	🎤 Nł	nập ý kiến xử lý	Kết quả xử lý	🚯 Lấy VB từ iOffice
368 Huỳnh Bá Bình.bs.pdf 530 KB		× :	Kéo thả tệp ti Kích thước tối đa của r	n hoặc <mark>Tải lên</mark> nột tệp tin: 50MB
			368 huynh ba binh.dl.signed-KQ.pdf 8 MB	× :
			368 huynh ba binh.22.2.23.signed-k 1 MB	<sup>(Q, pdf</sup> × :
Hoạt động				
🎫 Nôi duna xử lý	🕰 Lich sử			

#### III. HƯỚNG DẪN SỐ HÓA KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÒN HIỆU LỰC (THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 45/2020/NĐ-CP)

Đối với các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính có trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (đã có các thông tin như: mã hồ sơ, thông tin người nộp / chủ hồ sơ, đã có kết quả giải quyết thủ tục hành chính và đã trả cho tổ chức cá nhân); tuy nhiên chưa được số hóa kết quả, đính kèm lên hệ thống và chưa bóc tách dữ liệu (thời gian từ ngày 15/7/2019 đến hiện tại). Các cơ quan, đơn vị, địa phương phân công nhân sự rà soát và thực hiện như sau:

Bước 1: Kiểm tra và lưu lại các hồ sơ trước đây chưa lưu bằng cách bấm vào mục "*Hồ sờ chờ lưu giấy tờ*".

🖽 Danh mục	~	Thông tin tìm kiếm					
<ul> <li>Kho hõ sơ thủ tục hành chính</li> <li>Kho công dân</li> <li>Hõ sơ chờ lưu giấy tờ</li> <li>Hõ sơ đã lưu giấy tờ</li> </ul>	^	Mã hờ sơ	Thủ tục		Họ và tên/Tên doanh nghiệp	CMND/CCCD/MST	ím
		Danh sách hồ sơ					
		Mã hồ sơ	Thủ tục		Họ tên	CMND/CCCD Ngày sinh S	ő hóa
		000.08.25.H34-220412-0001	Thủ tục cấp bản sao Tríc	h lục hộ tịch	NGUYỄN VĂN NHẬT DUY	06/02/2022	€
		000.11.23.H34-220412-0001	Thủ tục cấp Giấy xác nhậ	n tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ CẨM NHUNG	062191004581 17/10/1991	Ð
		6201215-220412-0001	Thông báo về việc tìm kiê	ím việc làm hằng tháng	Lê Văn Đức	038069011321 10/10/1969	Ð
		001.04.10.H34-220412-0001	Đăng ký thể chấp quyền s	sử dụng đất, tài sản gần <mark>xem</mark>	thêm RÔ MAN DUYÊN	06208002590 20/09/1980	€
		000.08.25.H34-220412-0002	Chứng thực bản sao từ b	ản chính giấy tờ, văn bả xem	thêm TRẦN CHƯ RUM HỮU NGHỊ	062202002395 05/10/2002	Ð
		000.00.08.H34-220412-0001	Đổi Giấy phép lái xe do n	gành Giao thông vận tả <mark>xem t</mark>	hêm Lê Sĩ Quỳnh	042067002147 15/04/1967	Ð

Bước 2: nhập các thông tin hồ sơ và bấm "Tìm kiếm". Sau khi tìm thấy hồ sơ cần lưu, bấm vào nút số hóa để tiến hành lưu.

CMND/CCCD         Ngày sinh         Số hóa           34-220412-0002         Thủ tục đăng ký kết hôn         PHẠM XUÂN TY         049093004869         25/05/1993	000.02.23.H34-220412-0002	Thủ tục	Họ và tên∕Tên doan	h nghiệp	CMND/CCCD/MST	
Thủ tục Họ tên CMND/CCCD Ngày sinh Số hóa 34-220412-0002 Thủ tục đăng ký kết hôn PHẠM XUÂN TY 049093004869 25/05/1993 🔁						Q, Tîm kiếm
Thủ tục     Họ tên     CMND/CCCD     Ngây sinh     Số hóa       34-220412-0002     Thủ tục đăng ký kết hôn     PHẠM XUÂN TY     049093004869     25/05/1993	n sách hồ sơ					
34-220412-0002 Thủ tục đăng ký kết hôn PHẠM XUÂN TY 049093004869 25/05/1993 🔁	Mã hồ sơ	Thủ tục	Họ tên	CMND/CCCD	Ngày sinh	Số hóa
	000.02.23.H34-220412-0002	Thủ tục đăng ký kết hôn	PHẠM XUÂN TY	049093004869	25/05/1993	Ð
	000.02.23.H34-220412-0002	Thủ tục đầng ký kết hôn	PHẠM XUÂN TY	049093004869	25/05/1993	:

Bước 3: Hệ thống sẽ hiển thị danh sách giấy tờ chưa được lưu.

<b>i hồ sơ:</b> 000.02.23. <b>ủ tục:</b> Thủ tục đăng <b>ủ hồ sơ:</b> PHẠM XU,	H34-220412-0002 I ký kết hôn ÂN TY (CMND/CCCD: 049093004869, Ngày sinh: 25/05/1993)					
Mã TPHS/KQ	Tên TPHS/KQ	Thuộc tính	Loại	Số giấy tờ	Trạng thái	Thao tác
KQ.G15.000032	Giấy chứng nhận kết hôn	🛷 🗎 🖶 😫	Kết quả		Chưa lưu giấy tờ	€
KQ.G15.000222	Bản sao Trích lục ghi chú kết hôn	✓ <a>m</a>	Kết quả		Chưa lưu giấy tờ	Ð

Bước 4: Để lưu vào kho bấm vào nút Đ

Hệ thống sẽ hiển thị form thông tin để người được phân công số hóa kết quả còn hiệu lực nhập thông tin của giấy tờ. Sau khi đã nhập đầy đủ nhấn nút "Lưu giấy tờ".

hủ tục: <i>Đăng ký tập sự hành nghề Thú</i> lõ sơ: <i>H34.4-230610-0004</i> hành phần hồ sơ: <i>Giấy đăng ký tập s</i> ự công dân: Võ Đặng Ngọc Giả <i>(CMND: 1</i>	ra phát lại r hành nghề Thừa phát lại theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp 233288870 , Ngày sinh: 28/11/1999 )	quy định;	
<i>Giấy tờ</i> - Giấy đăng ký tập sự hành nghề T	Thừa phát lại theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định	;	~
	ē		
	2. CVVP - Don doc thanh toan truc tuyen tro	en dia ban tinh.pdf	
Số giấy tờ*	Ngày hiệu lực *	Mã hồ sơ	
122	1/6/2023	H34.4-230610-0004	
Họ và tên *	CMND/CCCD*	Ngày sinh	
Võ Đăng Ngọc Giả	233288870	28/11/1999	

Bước 5: Sau khi lưu thành công hệ thống sẽ hiển thị thông báo lưu thành công.

Ngày sinh: 28/11/1999 )			
i theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định	¢.		٦
2. CVVP - Don doc thanh toan truc tuyen tre	en dia ban tinn.pdf •		
Ngày hiệu lực *		Mã hồ sơ	
1/6/2023	Ē	H34.4-230610-0004	
CMND/CCCD *		Ngày sinh	
233288870		28/11/1999	
	theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định 2. CVVP - Don doc thanh toan truc tuyen trư Ngày hiệu lực * 1/6/2023 CMND/CCCD * 233288870	theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định;	theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định;  2. CVVP - Don doc thanh toan truc tuyen tren dia ban tinh.pdf  2. CVVP - Don doc thanh toan truc tuyen tren dia

Sau khi đã lưu thành công trạng thái của giấy tờ sẽ chuyển thành "Đã lưu giấy tờ".

<u>Lưu ý:</u> Kết quả được số hóa là bản điện tử đã ký số trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc bản scan có ký số sao y của tổ chức theo quy đinh.

Hướng dẫn tại Phụ lục này này sẽ tiếp tục hoàn thiện bổ sung khi các chức năng hệ thống có thay đổi hoặc khi có văn bản, yêu cầu thay đổi nghiệp vụ của các cơ quan Trung ương và địa phương. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị, địa phương liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (SĐT: 0260.3797799 hoặc Võ Đình Trung, SĐT 090.579.0369); Viễn thông Kon Tum (SĐT: 0260. 3958789 - 0260.3500001 hoặc Võ Đặng Ngọc Giả, SĐT 0886650748).